



---

Dúvidas mais frequentes no  
processo de adesão ao **Programa  
Emergencial e Manutenção  
do Emprego e da Renda**

# 1 - Empregador Web x Arquivo BEm (Benefício Emergencial mensal)

Em todo o país empresas e trabalhadores estão realizando acordos para ter acesso ao Benefício Emergencial de Preservação do Emprego e Renda.

As empresas cujos colaboradores optam pela redução salarial ou suspensão do contrato de trabalho, e aderem ao benefício extraordinário mensal, devem cadastrar e enviar das informações decorrentes dessas alterações nos contratos de trabalho, através do portal Empregador Web. O processo de cadastro e envio de informações tem gerando muitas dúvidas entre os contadores.

Na **Thomson Reuters** queremos sempre ajudar você a solucionar qualquer problema, por isso elaboramos este guia abordando as dúvidas mais frequentes no processo de adesão ao Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda.



# FAQ: Empregador Web x Arquivo BEm [COVID-19]

Na busca incessante de respostas para os profissionais da classe contábil, grandes e pequenas empresas, clientes das empresas de softwares contábeis e no intuito de ajudar o Governo brasileiro a enfrentar esse momento complicado da Covid-19, em que são necessárias ações rápidas e soluções urgentes, o Conselho Federal de Contabilidade buscou na DataPrev, a Secretaria Especial da Previdência e Trabalho e Receita Federal, com a participação direta e imprescindível das empresas de

softwares contábeis e das que compõem o G.T.Piloto, realizar reuniões on-line para elucidar dúvidas e discutir soluções. Foram realizadas até o momento, nas seguintes datas: 14/4, 17/4, 23/4, 27/4 e 29/4/2020.

Os questionamentos e respostas foram compilados neste FAQ. Clique aqui para ver o conteúdo na íntegra: **[FAQ Empregador Web x Arquivo BEm](#)**

## 1.1 - Vai ter alguma publicação de normas por parte do Governo para esclarecer a MP 936?

### Resposta:

Além do leiaute e manual do BEm disponível no Portal do Empregador Web, também foi publicada em 24/04/2020 a Portaria 10.486 de 22/04/2020 e

uma retificação no dia 27/04/2020. E ainda terá a publicação de nova Portaria nos próximos dias.

## 1.2 - Qual o prazo para informar os acordos ao Ministério da Economia?

### Resposta:

a) Para os benefícios com início da suspensão ou início da redução antes de 24/4/2020, o prazo é 4/5/2020, por força do § 8º, Art. 9º da Portaria SERPT n.º 10.486/2020.

b) Para as suspensões ou reduções com início depois de 24/4/2020, o prazo é de 10 dias a contar da data de início.

**Exemplo:** Redução ou Suspensão que se inicia em 1º/5; o prazo de comunicação é 10/5.

## 1.3 - O prazo para informar os acordos em 10 dias será exigido pelo Governo?

### Resposta:

A Portaria 10.486 ampliou o prazo inicial para mais 10 dias a partir da publicação da Portaria para acordos iniciados até antes da Portaria, ou seja, para acordos iniciados entre 01 e 24 de abril podem ser importados

ou cadastrados no Empregador Web até 04/05/2020. Os demais iniciados a partir do dia 25/04/2020 seguem o prazo de 10 dias.

#### **1.4 - Como os empregadores podem fazer a comunicação dos acordos ao Ministério da Economia?**

##### **Resposta:**

O endereço eletrônico é:

<http://servicos.mte.gov.br/bem/>

**Deve-se clicar na opção Empregador e nela serão oferecidos 3 links:**

- Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ)
- Cadastro de Atividade Econômica da Pessoa Física (CAEPF)
- Empregador Doméstico (CPF)

#### **1.5 - É possível fazer todas as comunicações ao Governo via importação de arquivo?**

##### **Resposta:**

No Portal do Empregador Web, há a opção de importar arquivo, conforme leiaute disponível na página. Esse arquivo é no formato csv e deve estar validado para poder ser importado.

Nesse leiaute, é possível informar Identificador do empregador para os tipos CNPJ e CEI. Isso quer dizer que todas as Pessoas Jurídicas (CNPJ) e Pessoas Físicas (CEI), exceto domésticos, que têm certificado digital ou procuração, podem fazer a importação pelo

Portal do Empregador Web.

Os Empregadores Domésticos terão que fazer o cadastro de forma manual no Portal

<https://servicos.mte.gov.br/>.

#### **1.6 - Informei incorretamente o faturamento no Empregador Web, como retificar?**

##### **Resposta:**

Essa informação é solicitada e salva apenas uma vez e no primeiro acesso pelo empregador.

A Dataprev realizará um cruzamento com Receita Federal, com base na receita bruta das declarações entregues. O faturamento é que define o percentual do BEm, para as suspensões, 70% para faturamento superior a 4.8 milhões ou 100% para faturamento inferior a 4.8 milhões.

Atualmente esta informação não pode ser corrigida, Atualmente essa informação não pode ser corrigida. Uma nova versão deverá ser disponibilizada em torno do dia 22 de maio, e nela a Dataprev disponibilizará uma ferramenta para correção destes dados, até lá nada pode ser feito. Após a liberação desta funcionalidade, em caso de erro, este deverá ser corrigido.

## 1.7 - Quais são os status que podemos consultar no Empregador Web?

### Resposta:

Primeiro, é necessário entender que existem dois status:

- a) da consulta do arquivo; e
- b) consulta do benefício dos empregados.

**Consulta dos arquivos importados:** Nessa consulta, consegue-se visualizar se o arquivo realmente foi importado, pois são detalhadas a data do recebimento, a situação atual, a quantidade de

trabalhadores que constam no arquivo e a quantidade de erros. O processamento é realizado poucos dias após a importação.

### Situações disponíveis

- Aguardando processamento
- Processado
- Rejeitado

**Empregador Web**  
SECRETARIA DE TRABALHO

Usuário:                      Empresa:

Requerimento ▾ Benefício Emergencial ▾ Administração ▾ Sair

**Consultar Arquivos Importados - Benefício Emergencial**

[Página Inicial](#)

Dt. Recebimento	Situação	Qtd. Trabalhadores	Dt. Processamento	Qtd. Processados	Qtd. Erros
19/04/2020	Processado	1	20/04/2020	1	
15/04/2020	Processado	4	16/04/2020	3	1
15/04/2020	Processado	8	16/04/2020	8	
15/04/2020	Processado	8	16/04/2020	8	

**Consulta do Benefício:** Nessa consulta, será demonstrado se o benefício do empregado foi processado, ou não, realizando a pesquisa empregado a empregado pelo seu CPF. Esse processamento é feito dias antes da remessa ao banco (vide calendário de processamento na pergunta 1.38).

**Empregador Web**  
SECRETARIA DE TRABALHO

Usuário:                      Empresa:

Requerimento ▾ Benefício Emergencial ▾ Administração ▾ Sair

**Consultar Benefício Emergencial**

[Página Inicial](#)

**(\*) Campos Obrigatórios**  
Dados da Consulta

\*Número do CPF

**Consultar**

Nome	Data Acordo	Tipo Adesão	Percentual Redução	Dias Duração	Processado
Sílvio Santos	06/04/2020	Redução carga horária	70	90	Não

## 1.8 - Alguns arquivos constam com o status "Rejeitados". Por quê?

### Resposta:

Até o momento não houve identificação de um motivo real para a rejeição, então, a DataPrev está, aos poucos, reprocessando os arquivos.

Até 29/04/2020 todos os arquivos rejeitados foram reprocessados. Cerca de 75 mil arquivos foram 'processados com sucesso' e ainda existem cerca de 6 mil arquivos rejeitados que estão sendo reanalisados pela equipe do Governo.

Um motivo localizado até o momento (30/04/2020), mesmo que equivocado, que tem ocasionado algumas rejeições é o envio de acordos com data inicial entre 01 e 04 de abril, que, pela redação da MP, estariam fora do prazo de 10 dias, ou seja, está interpretando que foi enviado fora do prazo, não está respeitando o prazo estipulado pela Portaria 10.486/2020. Então, a DataPrev vai abrir novamente a possibilidade de realizar essa importação.

## 1.9 - Alguns arquivos constam com o status de "Processado", mas apontam erros.

### Como visualizar que erros são esses?

### Resposta:

Ainda está sendo providenciado que esses erros sejam visualizados pelos usuários, mas por hora, analisando os arquivos importados, não existe motivo para que sejam acusados erros.

No momento esses erros também estão sendo reanalisados pela equipe do Governo. É necessário aguardar até que seja dada uma resposta.

## 1.10 - Quais empregados não tem direito ao Benefício Emergencial?

### Resposta:

- Empregados que também estejam ocupando cargo ou emprego público, cargo em comissão de livre nomeação e exoneração ou seja titular de mandato eletivo;
- Empregados admitidos após 01/04/2020 ou admitidos antes, mas que não constam na base do CNIS até 02/04/2020 (processados pela Sefip para admissões até 31/12/2019 ou pelo eSocial para admissões a partir de 01/01/2019 e até 01/04/2020);

- Estagiários;
- Empregados aposentados por já receberem benefício do INSS;
- Empregados afastados recebendo benefício do INSS.

**1.11 - Mesmo que os empregados citados na resposta 1.10 não recebam o BEm, eles podem ter acordo de redução ou suspensão junto ao empregador?**

**Resposta:**

Não podem, conforme Portaria 10.486 no Artigo 4º, Parágrafo 2º, não pode mediante acordos individuais:

**§ 2º -** É vedada a celebração de acordo individual para redução proporcional de jornada de trabalho e de salário ou para suspensão temporária do contrato de trabalho com empregado que se enquadre em alguma das vedações à percepção do BEm previstas neste artigo.

**1.12 - Quais são os batimentos/validações feitos pelo Governo para saber se haverá o pagamento do benefício ou não?**

**Resposta:**

Todas as validações serão feitas em relação ao que consta na base de dados do CNIS: Relação empregatícia, Data de admissão, Data de nascimento, CPF e PIS.

**1.13 - E empregados Intermitentes têm direito ao BEm? Como deve ser feito o requerimento?**

**Resposta:**

Para empregados registrados até 1º/4/2020 na categoria de Intermitentes, o BEm será de 3 parcelas de R\$600,00, independentemente de terem, ou não, seus contratos reduzidos ou suspensos. Não é necessário enviá-los no arquivo nem cadastrá-los, manualmente, no Empregador Web. Se o empregado possui mais de um contrato Intermitente, o valor do BEm será apenas um.

Se, além do(s) contrato(s) como Intermitente(s), o empregado também possui um contrato normal, como mensalista, diarista, horista ou comissionado, neste contrato receberá o BEm normalmente, caso este seja objeto de redução ou suspensão, devendo o empregador requerer o benefício pelo Empregador Web.

**1.14 - Ao consultar o Benefício por CPF do empregado e constar como processado, o que significa?**

**Resposta:**

Serão inclusos novos status para facilitar o entendimento, mas, por hora, se, ao consultar o Benefício filtrando o CPF do empregado e constar como Processado, quer dizer que o pagamento foi liberado ao banco, conforme calendário. Entrou no arquivo de remessa para o banco.

### 1.15 - Qual data deve ser informada no campo "Data acordo"?

#### Resposta:

É a data de início da suspensão ou o início da redução de jornada. É essa data que será considerada para cálculo do início do pagamento do BEm.

Erroneamente no leiaute está indicada a data em que o acordo foi formado, mas o que interessa para definir a data de início do benefício é a data em que o empregado inicia a suspensão ou a redução.

*Em outras palavras, é a data de início, a data exata em que o empregado começará a ter seu salário reduzido ou será suspenso. No sistema Domínio você deve considerar sempre a data informada no campo "Data Início".*

### 1.16 - Ao consultar o benefício importado do empregado os três últimos salários aparecem com dois zeros a mais. Preciso reimportar? Como ajusto isso?

#### Resposta:

Não é necessário importar, isso é uma falha interna, apenas de apresentação na consulta. Em breve será ajustado pela DataPrev.

Importante lembrar que o cálculo é com base nas remunerações da base do CNIS (vide resposta da pergunta 1.17). **Situação Ajustada no empregador Web.**

### 1.17 - O que deve ser considerado para informar nos últimos três salários no leiaute do BEm?

#### Resposta:

Para cálculo do Benefício Emergencial será considerado o valor dos três últimos salários constantes na base do CNIS. Esta base é alimentada pelo eSocial (empresas dos grupos 1 e 2) ou Sefip (empresas do grupo 3), atualizando os campos o valor definido no inciso I do art. 28 da Lei 8.212/1991. Ou seja, é a base de cálculo do INSS que deve ser levada em consideração.

Caso não haja salário de contribuição, informar na coluna do último salário, o salário contratual. Importante é destacar que, mesmo sendo indicados os salários no arquivo, ou preenchidos manualmente, estes valores são meramente informativos e para base recursal, pois o cálculo utilizará os valores do CNIS, alimentados pelo eSocial ou Sefip, conforme explanado no parágrafo anterior.

### 1.18 - Caso o empregado não possua os últimos três salários o que será considerado?

#### Resposta:

Serão considerados apenas os meses com valor na base do CNIS. Caso não haja valor em nenhum dos três últimos meses, então será considerado o valor de UM Salário Mínimo.

*Pode ser utilizado os valores informados no arquivo do BEm para recurso em caso de processo para rever o valor.*



### **1.19 - Se enviar o arquivo do mesmo empregador com o mesmo empregado duas vezes o que ocorre?**

#### **Resposta:**

O segundo arquivo sobrepõe o primeiro, caso as datas do segundo estejam coincidentes com o primeiro, caso contrário será interpretado como um novo acordo.

#### **Exemplos:**

**a)** 1º arquivo com acordo de 01/04/2020 a 30/04/2020 e 2º arquivo com acordo de 10/04/2020 a 20/05/2020:

Nesse caso o segundo prevalece.

Por quê? Porque a data de início do segundo ficou entre as datas de vigência do primeiro arquivo. Esta análise é realizada empregado a empregado.

Lembrando que caso o 1º já esteja processado no momento da importação do 2º, o ajuste é feito no próximo pagamento.

**b)** 1º arquivo com acordo de 01/04/2020 a 30/04/2020 e 2º arquivo com acordo de 10/04/2020 a 30/04/2020:

Nesse caso o segundo prevalece.

Por quê? Porque a data de início do segundo ficou entre as datas de vigência do primeiro arquivo. Esta análise é realizada empregado a empregado.

Lembrando que caso o 1º já esteja processado no momento da importação do 2º, o ajuste é feito no próximo pagamento.

**c)** 1º arquivo com acordo de 01/04/2020 a 30/04/2020 e 2º arquivo com acordo de 01/05/2020 a 30/05/2020:

Nesse caso os dois prevalecem.

Por quê? Porque não houve transposição de datas.

### **1.20 - Caso o empregado possua dois contratos no mesmo empregador, como informar os acordos?**

#### **Resposta:**

Hoje, caso o empregador faça o acordo para dois ou mais contratos do mesmo empregado para o mesmo período não é possível requerer o benefício ainda.

A partir do dia 22 de maio será possível realizar individualmente, alterações em acordos.

A funcionalidade permitirá antecipar a data de final do acordo, cancelar um acordo indevidamente

informado, alterar os dados bancários e encerrar um acordo para cadastrar um novo com condições diferentes. Até o fim do mês de maio estas funcionalidades serão disponibilizadas para tratamento por meio de arquivos do empregador web, com um novo leiaute específico para esta finalidade.

Por enquanto é preciso aguardar.

### **1.21 - Caso haja diferença de dias na retificação e o pagamento já ter sido enviado como ficam valores pagos a maior?**

#### **Resposta:**

Diferenças a maior ou menor serão ajustadas pró-rata (proporcionalmente rateado) no próximo pagamento.

Se o empregado tiver algo a devolver ao final de

todos os pagamentos, deverá ser feito mediante GRU. O procedimento de devolução será regulamentado.

## 1.22 - É obrigatório informar a conta bancária no cadastro do BEm?

### Resposta:

Não, apenas deve ser informada caso o empregado desejar que o pagamento do BEm seja creditado pelo Governo diretamente na sua conta. Se informado, deve ser um banco que conste na lista de bancos que participem da Compensação, deve informar o código do banco, o número da agência, a conta com dígito e o tipo de conta (se conta corrente ou poupança).

Conta-salário não será válida.

Os valores do BEm não podem ser objeto de utilização para quitação de dívidas pelos bancos. Por isso, a Caixa e o BB irão, previamente ao crédito, tentar localizar contas de poupança em nome do beneficiário.

- Se for informada uma conta da CAIXA ela se encarrega de fazer o depósito em conta de poupança em nome do beneficiário que já existir, ou em uma conta-poupança vinculada à conta informada.

- Se for informada uma conta do BANCO do BRASIL ele se encarrega de fazer o depósito em conta de poupança vinculada à conta informada.

- Se for informada uma conta de outro banco o BANCO do BRASIL se encarrega de fazer o DOC e os outros bancos procederão da mesma forma. Nos casos em que o DOC for devolvido (devido a erros na informação da conta pelo empregador, conta-salário, ou a outro fator que der causa à devolução) o BB irá buscar uma conta-poupança em nome do beneficiário e, não havendo, irá abrir em seu nome uma Carteira Digital BB para a realização do pagamento, com livre movimentação.

## 1.23 - Se não for informada conta bancária como o empregado receberá o BEm?

### Resposta:

Nesse caso, a CAIXA abrirá uma conta digital, conta essa que pode ter livre movimentação por parte do titular.

- A conta será considerada inválida quando: o titular não for o empregado (validado pelo CPF do titular);

- Não existir no banco/agência informada;
- Conta encerrada, entre outros.

## 1.24 - Quando será efetuado o pagamento ao empregado?

### Resposta:

Para arquivos importados ou cadastros feitos no prazo de 10 dias, o pagamento será feito em 30 dias do início da suspensão ou redução.

Exemplo: acordo de 4/4/2020 a 2/6/2020 (60 dias) = terá o pagamento do primeiro benefício em 4/5/2020 e o segundo em 3/6/2020.

Como para esse primeiro mês serão aceitos acordos informados até o prazo de 4/5/2020, o pagamento ainda assim será integral, mas não quer dizer que será no prazo de 30 dias após início, mas serão incluídos no lote de pagamento a partir do dia 12/5/2020 (vide tabela da pergunta 1.38).

### 1.25 - Como o empregado saberá dos detalhes do pagamento?

#### Resposta:

Foi disponibilizada uma consulta para acompanhamento por parte do empregado na CTPS Digital e também no portal

<https://servicos.mte.gov.br/>.

Nesse portal, o empregado poderá consultar os dados bancários, valor do benefício, quantidade de parcelas e a data do depósito.

### 1.26 - Não existe a possibilidade de informar período inferior a 15 dias?

#### Resposta:

Por enquanto o Portal do Empregador Web está validando apenas períodos de acordo iguais ou superiores a 15 dias. A ideia é que se abra essa

quantidade para que se possa restabelecer o contrato com menos de 15 dias, para casos de pedido de demissão, por exemplo.

### 1.27 - Não será possível excluir um arquivo já processado?

#### Resposta:

A partir do dia 22 de maio será possível realizar individualmente, alterações em acordos. A funcionalidade permitirá antecipar a data de final do acordo, cancelar um acordo indevidamente informado, alterar os dados bancários e encerrar um acordo para cadastrar um novo com condições diferentes.

Até o fim do mês de maio estas funcionalidades serão disponibilizadas para tratamento por meio de arquivos do empregador web, com um novo leiaute específico para esta finalidade. Por enquanto é preciso aguardar.

### 1.28 - Não será possível excluir um requerimento?

#### Resposta:

Na primeira semana de maio, será disponibilizado um novo leiaute, que vai contemplar a exclusão de arquivos e de requerimentos também. Por enquanto, é preciso aguardar!

### 1.29 - Como prorroga um acordo?

#### Resposta:

É necessário enviar um novo arquivo com as novas datas, porém é importante observar as datas.

#### Exemplo:

1º arquivo com acordo de 01/04/2020 a 30/04/2020 e 2º arquivo com acordo de 01/05/2020 a 30/05/2020:

Neste caso os dois prevalecem.

Quer dizer que houve dois acordos de 30 dias.

Lembrando que não poderá haver dias coincidentes entre os dois acordos/arquivos (vide resposta da pergunta 1.19).

### 1.30 - Como finaliza um acordo antes do prazo?

#### Resposta:

Envia um novo arquivo com a mesma data de início e com a nova quantidade de dias (menor) (vide resposta da pergunta 1.19).

#### ATENÇÃO!

Somente realize este procedimento se o primeiro arquivo ainda não tiver sido processado.

Caso já tenha sido processado não envie novas informações. Deverá aguardar a nova versão do Empregador Web que está prevista para o dia 22/05. Isso porque a nova versão do Empregador Web, liberada no dia 05/05 alterou esta comportamento, não aceitando mais arquivos de eventos já processados.

### 1.31 - Como informar a rescisão no Empregador Web?

#### Resposta:

Faz o cessamento do benefício com a data antecipada (vide resposta 1.30) e restabelece o contrato.

A informação da rescisão é enviada apenas para o eSocial.

É importante lembrar da estabilidade gerada pela redução ou suspensão e da consequente indenização.

### 1.32 - Caso haja afastamento no meio do período de redução, o que fazer?

#### Resposta:

Faz o cessamento do benefício com a data antecipada (vide resposta da pergunta 1.30) e restabelece o contrato.

A informação do afastamento deve ser enviada apenas para o eSocial.

Importante lembrar que o afastamento é por atestado médico, suspensão do contrato ou outra modalidade.

### 1.33 - Caso haja afastamento no meio do período de suspensão, o que fazer?

#### Resposta:

Se o contrato está suspenso, não há que se falar em afastamentos, salvo se tratar de licença maternidade.

Nesse caso, faz-se o cessamento do benefício com a data antecipada (vide resposta da pergunta 1.30) e restabelece-se o contrato.

A informação do afastamento deve ser enviada apenas para o eSocial.

### 1.34 - Caso haja férias durante o período de redução ou suspensão, o que fazer?

#### Resposta:

Se há necessidade de dar férias durante esse período, faz-se o cessamento do benefício com data antecipada (vide resposta da pergunta 1.30) e restabelece-se o contrato.

A informação das férias é enviada apenas para o eSocial, mas não pode haver férias e o pagamento do BEm no mesmo período; isso caracteriza fraude.

**1.35 - Com a publicação da Portaria 10.486/2020 ficou claro sobre a impossibilidade de fazer acordos individuais com os aposentados. Nos casos em que foram realizado acordos antes da publicação, pois a MP 936 assim o previa, o que fazer agora?**

**Resposta:**

Nos termos da Portaria, esta hipótese ficou proibida.

**1.36 - Ao consultar meu Benefício na CTPS Digital apareceu os dados bancários que não são do empregado, o que fazer?**

**Resposta:**

Os valores do BEm não podem ser objeto de utilização para quitação de dívidas pelos bancos. Por isso, a Caixa e o BB irão, previamente ao crédito, tentar localizar contas de poupança em nome do beneficiário.

Se for informada uma conta da CAIXA ela se encarrega de fazer o depósito em conta de poupança em nome do beneficiário que já existir, ou em uma conta-poupança vinculada à conta informada.

Se for informada uma conta do BANCO do BRASIL ele se encarrega de fazer o depósito em conta de poupança vinculada à conta informada.

Se for informada uma conta de outro banco o BANCO do BRASIL se encarrega de fazer o DOC e os outros bancos procederão da mesma forma.

Nos casos em que o DOC for devolvido (devido a erros na informação da conta pelo empregador, conta-salário, ou a outro fator que der causa à devolução) o BB irá buscar uma conta-poupança em nome do beneficiário e, não havendo, irá abrir em seu nome uma Carteira Digital BB para a realização do pagamento, com livre movimentação. Se não for informada conta bancária, a CAIXA abrirá uma poupança digital social, conta essa que pode ter livre movimentação por parte do titular. Isso vale não só para casos de contas bancárias não informadas, mas também se for identificado que a conta não é válida (se tratando de conta-salário, conta no nome de outro titular, conta já encerrada, etc.).

**1.37 - Como será o cálculo do BEm pago pelo Governo?**

**Resposta:**

O cálculo é baseado na tabela do Seguro-Desemprego e aplicado o % de redução ou no caso de suspensão será pago 70% (faturamento superior a 4.8 milhões) ou 100% (faturamento inferior a 4.8 milhões):

**TABELA PARA CÁLCULO DO BENEFÍCIO DO SEGURO-DESEMPREGO  
A partir de fevereiro de 2020 (salário mínimo - R\$ 1.045,00)**

Calcula-se o valor do salário médio dos últimos três meses anteriores a dispensa e aplica-se na fórmula abaixo

De	Até	Fórmula
0,00	1.599,61	SALMED * 0,8
1.599,62	2.666,29	(1.279,69) + ((SALMED - 1.599,61)* 0,5)
2.666,30	999.999.999,99	1.813,03

\* SALMED = Salário médio

Lembre-se, o salário médio é a média aritmética das três últimas remunerações da base do CNIS e não dos valores informados no arquivo (vide resposta da pergunta 1.17)

### 1.38 - Como funciona a Conta Digital?

#### Resposta:

A CAIXA e o Banco do Brasil possuem APPs próprios que auxiliam os empregados e tiram as dúvidas necessárias.

Ex.: <https://www.bb.com.br/pbb/bem#/>

### 1.39 - Existe um calendário de processamento e pagamento que possamos nos basear?

#### Resposta:

Não existe um calendário fixo, mas, se atendido o prazo de comunicação (vide resposta das perguntas 1.2 e 1.3), seguirá uma lógica de acordo com a tabela abaixo:

Data de corte*	Envio da remessa ao banco**	Data de início da Suspensão ou da Redução***	Prazo de comunicação	Pagamento previsto da 1ª parcela entre
20/04/2020	24/04/2020	<= 04/04/2020	04/05/2020	01/05/2020 e 04/05/2020
25/04/2020	01/05/2020	<= 11/04/2020	04/05/2020	05/05/2020 e 11/05/2020
02/05/2020	08/05/2020	<= 18/04/2020	04/05/2020	12/05/2020 e 18/05/2020
09/05/2020	15/05/2020	<= 25/04/2020	04/05/2020	19/05/2020 e 25/05/2020
16/05/2020	22/05/2020	<= 01/05/2020	10 dias do início	26/05/2020 e 31/05/2020
23/05/2020	29/05/2020	<= 08/05/2020	10 dias do início	01/06/2020 e 07/06/2020
30/05/2020	05/06/2020	<= 15/05/2020	10 dias do início	08/06/2020 e 14/06/2020
06/06/2020	12/06/2020	<= 22/05/2020	10 dias do início	15/06/2020 e 21/06/2020
13/06/2020	19/06/2020	<= 29/05/2020	10 dias do início	22/06/2020 e 28/06/2020
20/06/2020	26/06/2020	<= 06/06/2020	10 dias do início	29/06/2020 e 05/07/2020
27/06/2020	03/07/2020	<= 13/06/2020	10 dias do início	06/07/2020 e 12/07/2020
04/07/2020	10/07/2020	<= 20/06/2020	10 dias do início	13/07/2020 e 19/07/2020
11/07/2020	17/07/2020	<= 27/06/2020	10 dias do início	20/07/2020 e 26/07/2020
18/07/2020	24/07/2020	<= 03/07/2020	10 dias do início	27/07/2020 e 02/08/2020
25/07/2020	31/07/2020	<= 10/07/2020	10 dias do início	03/08/2020 e 09/08/2020

e assim sucessivamente

\*Considera o status dos arquivos como "processados" até esta data. E avalia os trabalhadores ok conforme Pergunta 7.

\*\*A remessa será sempre as sextas feiras de cada semana.

\*\*\*Pelo que compreendemos é quando o status do trabalhador ainda não está como processado. Depois de processado, ele ainda passa por mais uma validação para verificar se está recebendo algum benefício da previdência, etc., então, processado não quer dizer que vai receber.

OBS: Depois de realizada a remessa ao banco, este processa e retorna situação de crédito.

#### Exemplos:

Em 20/04 fecha a janela de processamento, então a geração do arquivo de remessa ao banco será iniciada em 21/04 para envio ao banco em 24/04, para os acordos cujo início se deu entre 01/04 e 04/04, cujo pagamento será realizado entre 01/05 e 04/05 (o prazo de 30 dias estaria cumprido, pois, entende-se que nenhum acordo poderia ter iniciado em 01/04)

Em 25/04 fecha a janela de processamento para a remessa que será entregue ao banco no dia 01/05, para pagamento entre 05/05 e 11/05.

**1.40 - O que ocorrerá, a partir de 04/05/2020, se o prazo de 10 dias para comunicação dos acordos, não for cumprido pelo Empregador?**

**Resposta:**

Caso esse prazo não seja cumprido, a data de início a ser considerada pelo Governo será a data de importação e não a data que consta no campo de acordo (início da suspensão ou redução).

Dessa forma é necessário que o Empregador reconsidere o contrato integral até essa data. Em relação ao prazo, vide resposta das perguntas 1.2 e 1.3.

**1.41 - Caso eu tenha enviado estagiários, aposentados e intermitentes ao Empregador Web, o que é preciso fazer agora?**

**Resposta:**

Aconselha-se que se faça a exclusão desses requerimentos, assim que o Portal o permitir, para que não haja nenhum tipo de problema para a empresa no sentido de caracterizar fraude.

Informações comerciais:

0800 645 4004

[www.dominiosistemas.com.br](http://www.dominiosistemas.com.br)



**THOMSON REUTERS®**