



# BEM-VINDO A DOMÍNIO

---

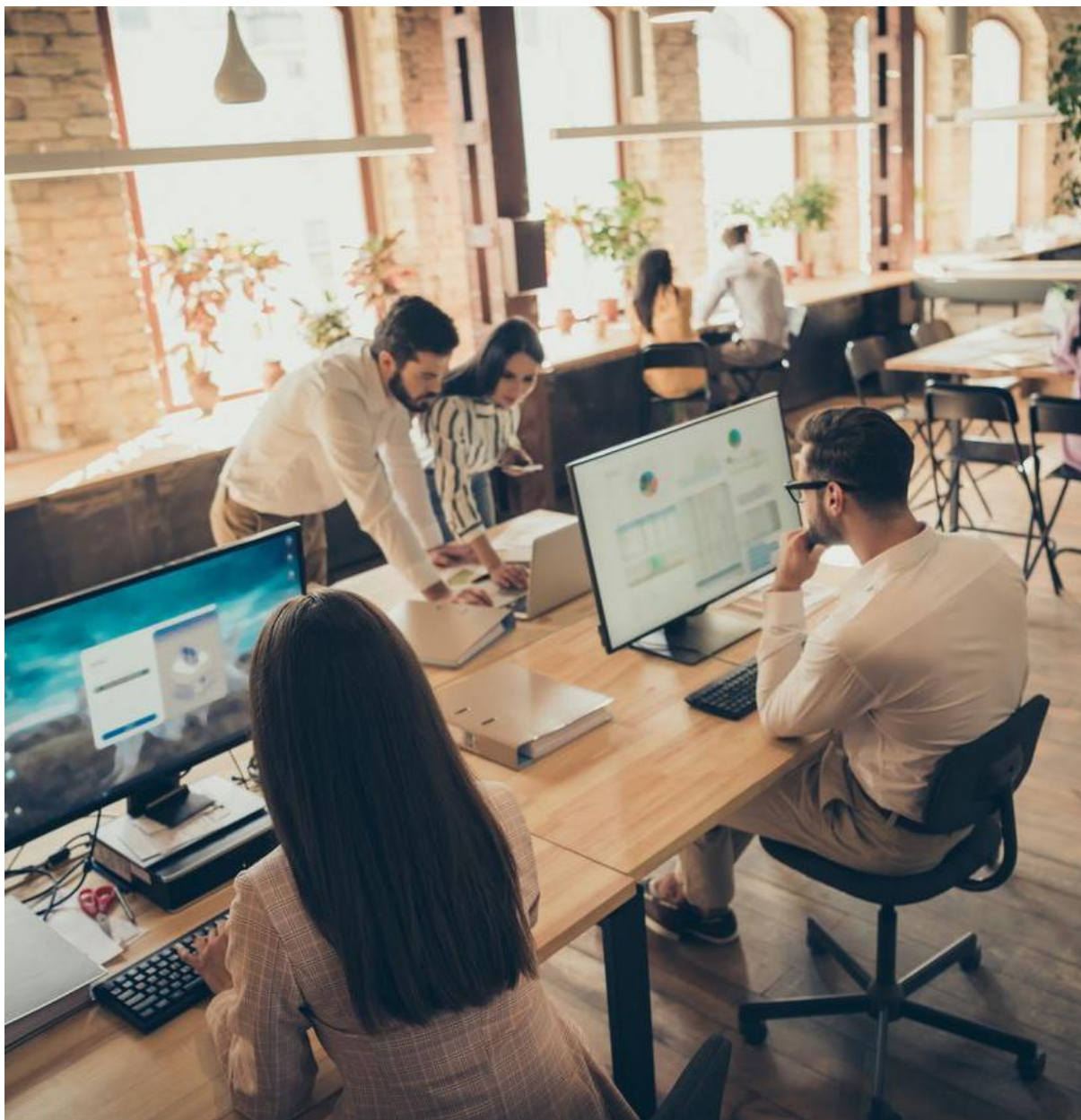


# Objetivo

O objetivo deste treinamento é capacitar os novos clientes e usuários a utilizar de forma eficiente o sistema Domínio, apresentando as ferramentas de autoatendimento, redes sociais e suporte. Buscamos acelerar o processo de adaptação.

# O que será abordado nesse treinamento?

- Central de Soluções;
- Relatórios Personalizados (BGRs);
- Academy
- Dicas Gerais Domínio;
- Suporte Chat;
- Suporte Telefone;
- Redes Sociais.



# Central de Soluções

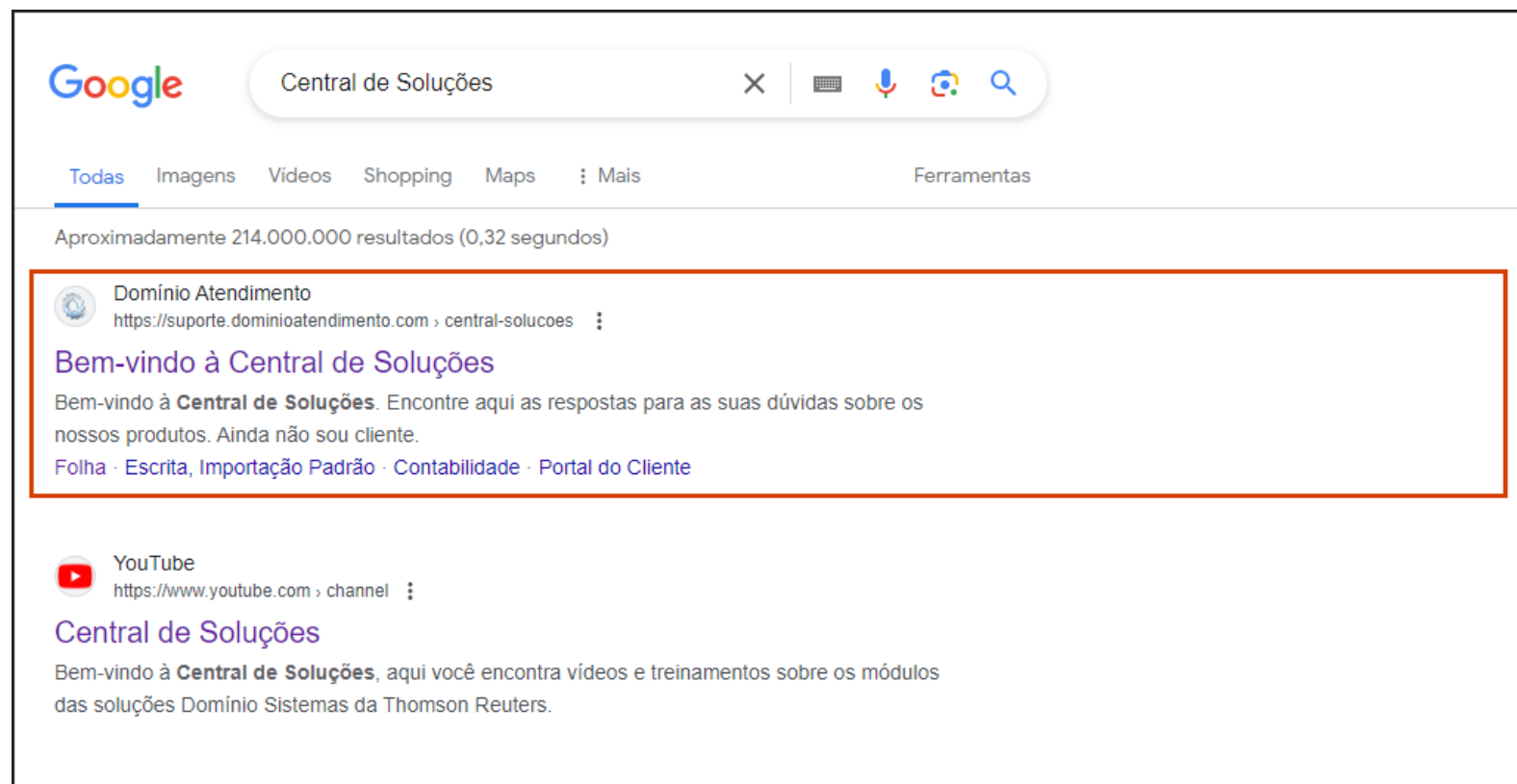
---

# Central de Soluções

- + 8.000 soluções;
- 24h por dia;
- 7 dias por semana;
- Possibilidade de favoritar quando o acesso é logado.

# Acesso Central de Soluções

- Pesquisa no Google



# Acesso Central de Soluções

THOMSON REUTERS

CENTRAL DE SOLUÇÕES

Central de Soluções

Central de Soluções Onvlo

Academy

Calendário

Relatórios Personalizados

Bem-vindo à Central de Soluções

Qual sua dúvida?

AINDA NÃO SOU CLIENTE

Folha

Escrita

Contabilidade

Portal do Cliente

Domínio Processos

Domínio Messenger

Novidades da versão 10.5A-04 | Abril 2025

Mantenha-se atualizado sobre as novidades de cada módulo do sistema Domínio, lançadas em abril de 2025. 1. Contabilidade 2. Fiscal e Importação Padrão 3. Folha 4. Honorários 5. Portal do Cliente 6. Domínio Processos Contabilida...

Conheça o eConsignado!

Em 21 de março de 2025, o governo federal lançou o programa Crédito do Trabalhador (eConsignado) através da Medida Provisória nº 1.292, de 12 de março de 2025. Este novo programa oferece empréstimos com taxas reduzidas pa...

Conheça o MIT, novo Módulo de Inclusão de Tributos da DCTFWeb

O ano de 2025 marca o início do MIT, novo Módulo de Inclusão de Tributos da DCTFWeb, que tem como finalidade substituir a DCTF Mensal (PGD). Este artigo visa detalhar as principais mudanças e esclarecer as dúvidas mais comuns, ca...

Os 10 erros mais frequentes no eSocial: Fique atento para evitá-los!

Ao enviar eventos para o eSocial, você pode se deparar com mensagens de erro que surgem por várias razões: • Conformidade Cadastral Garanta que todos os campos obrigatórios estejam devidamente preenchidos. • Regra de Precedên...

<

Abril 2025

>

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Empréstimo eConsignado - Férias e Adiantamento

08:30

ACESSE AQUI

60 Minutos de Reforma: Qual o futuro do Simples Nacional?

10:00

ACESSE AQUI

LCDPR 2025 com Fernanda Bueno

14:00

ACESSE AQUI

Bem-vindo ao suporte Domínio - Conheça as principais funcionalidades do sistema Domínio

16:00

ACESSE AQUI

Ver calendário completo

Agenda Tributária

Datas importantes para você ficar de olho

28 abr.

Nenhum evento hoje.

Próximos eventos:

30, abr.

Prazo final transmissão MIT e DCTFWeb da competência 03/2025

30, abr.

Vencimento IRPJ e CSLL da competência 03/2025

7, mai.

Prazo final pagamento salários da competência 04/2025

7, mai.

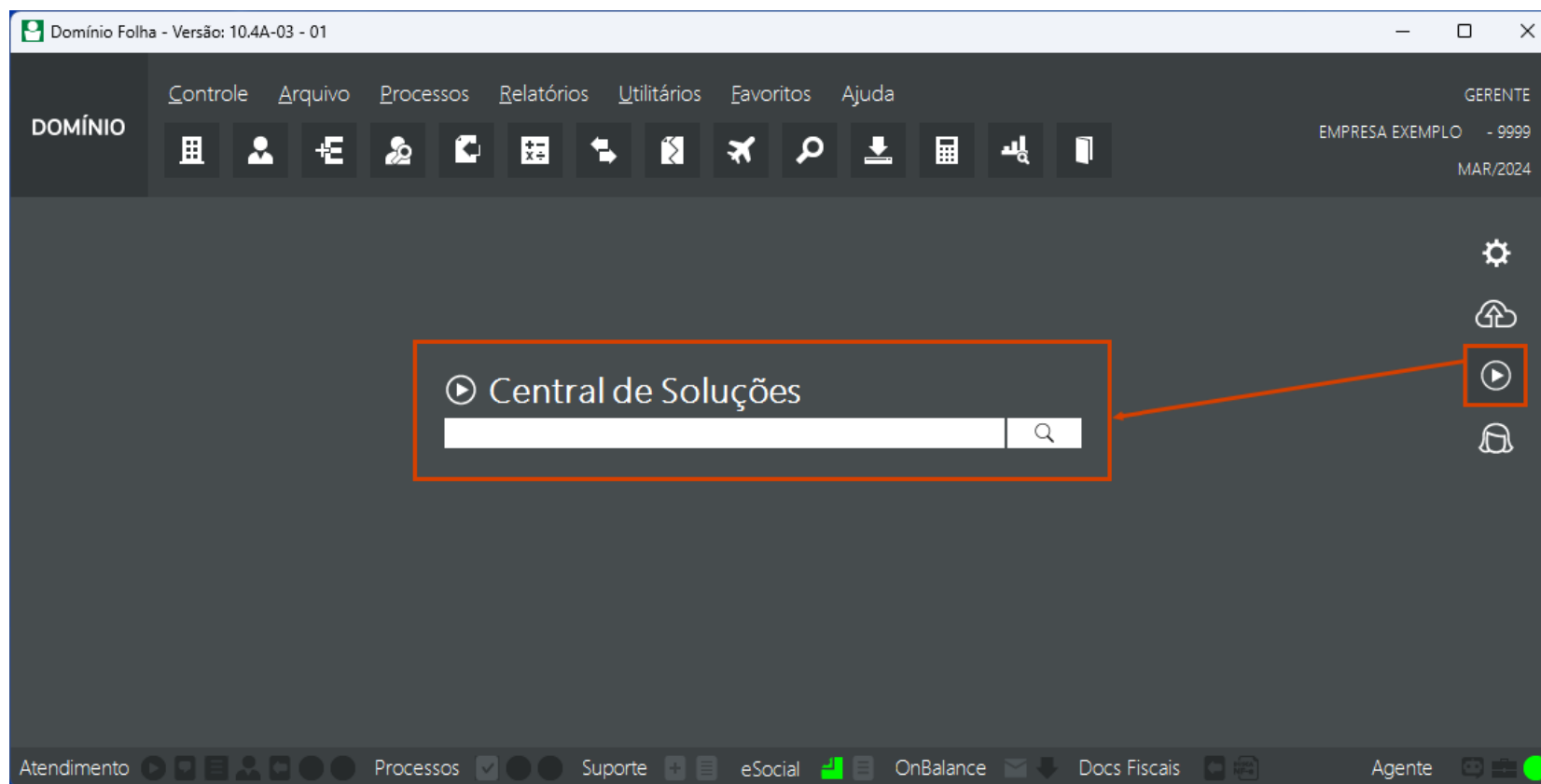
Prazo final pagamento salários domésticos da competência 04/2025

7

Thomson Reuters

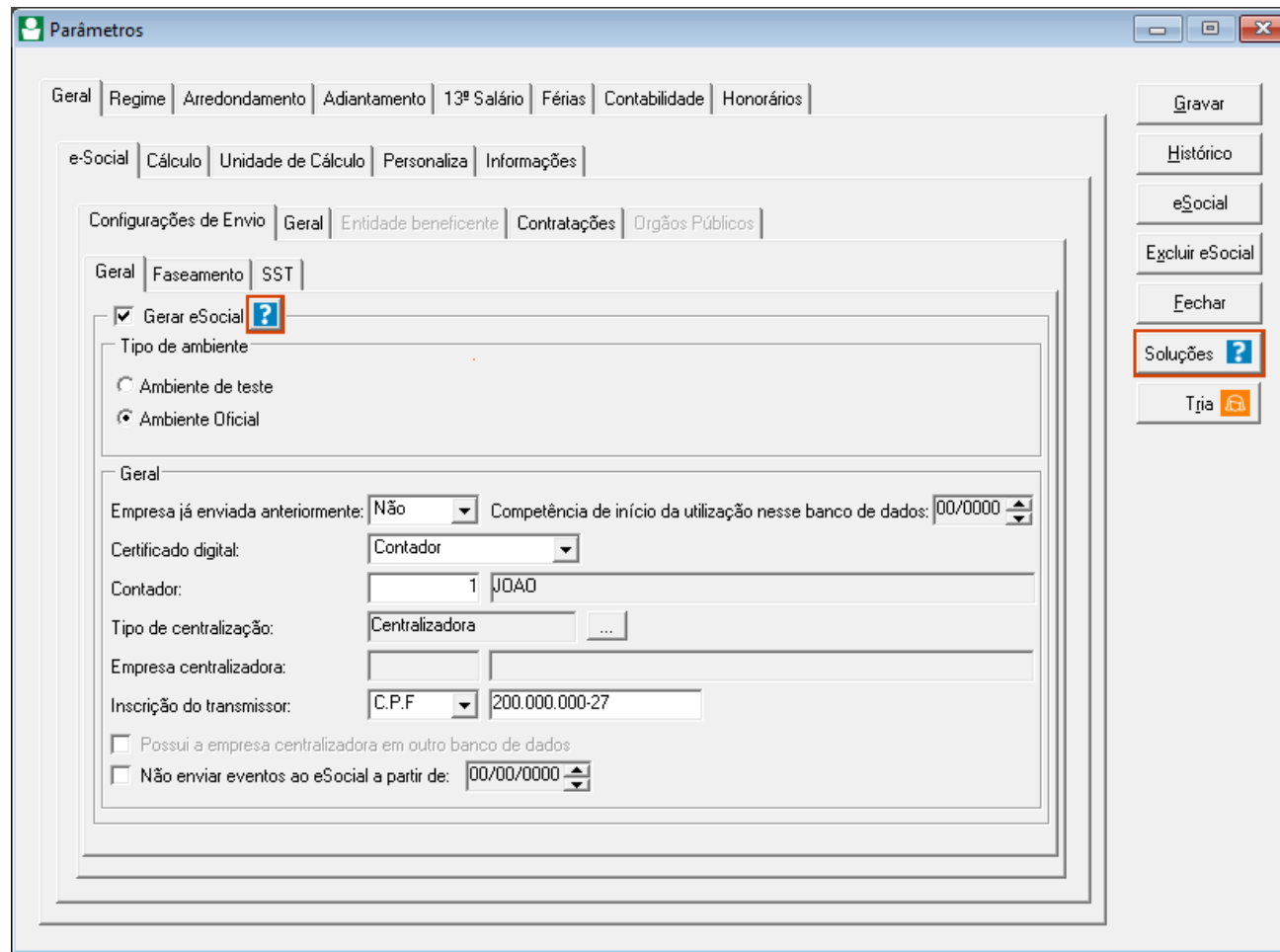
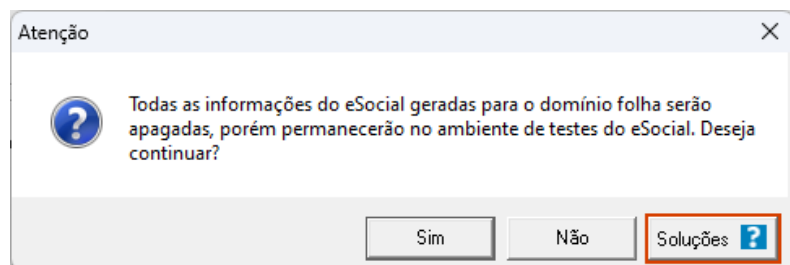
# Acesso Central de Soluções

- Sistema Domínio



# Acesso Central de Soluções

- Botão Soluções



Parâmetros

Gerar eSocial ?

Tipo de ambiente

☐ Ambiente de teste

☒ Ambiente Oficial

Geral

Empresa já enviada anteriormente: Não Competência de início da utilização nesse banco de dados: 00/0000

Certificado digital: Contador

Contador: 1 JOAO

Tipo de centralização: Centralizadora

Empresa centralizadora:

Inscrição do transmissor: C.P.F. 200.000.000-27

☐ Possui a empresa centralizadora em outro banco de dados

☐ Não enviar eventos ao eSocial a partir de: 00/00/0000

Gravar

Histórico

eSocial

Excluir eSocial

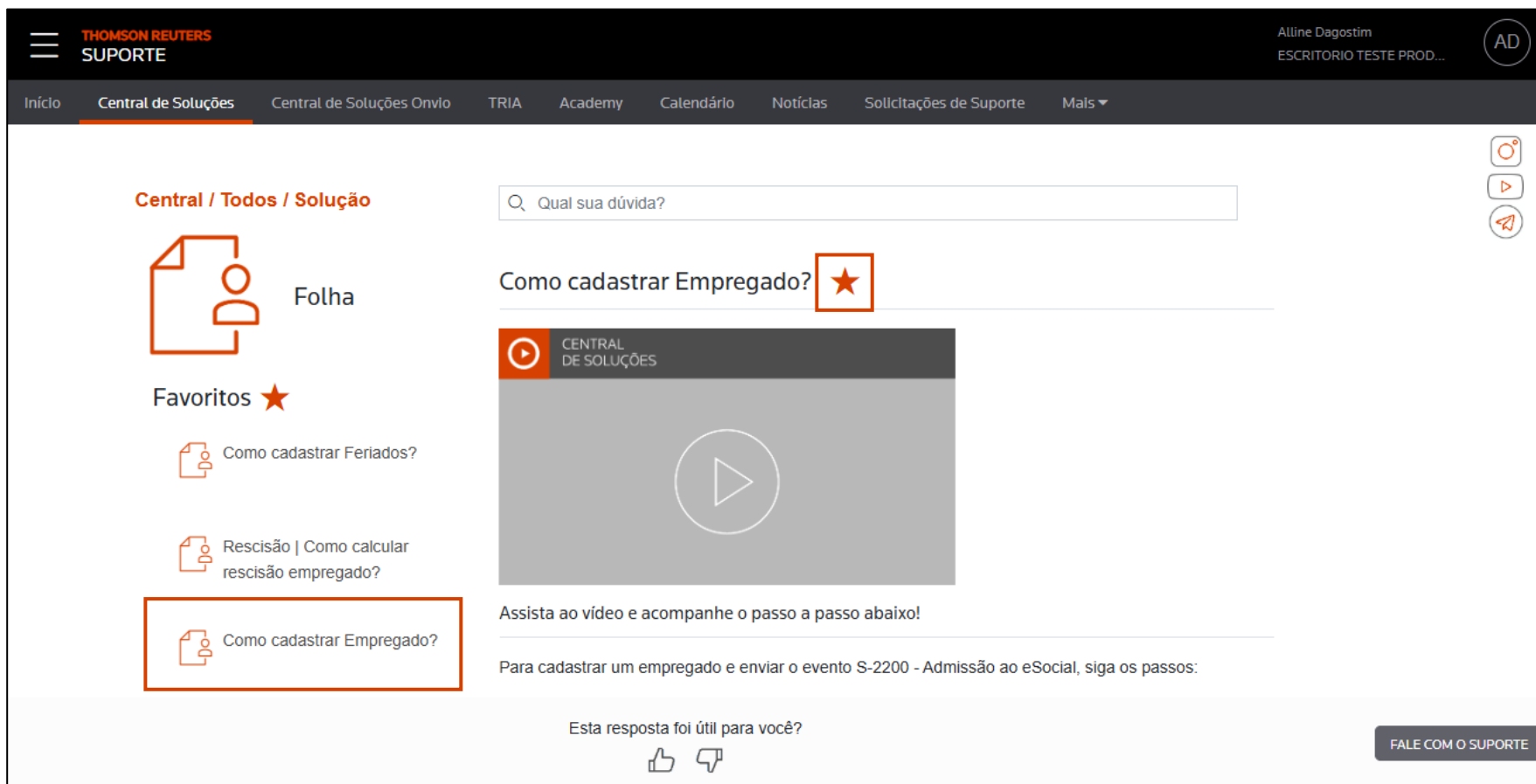
Fechar

Soluções ?

Tela

# Funcionalidades Especiais Central de Soluções

- Acesso logado;
- Favoritar Solução.



THOMSON REUTERS  
SUPORTE

Alaine Dagostim  
ESCRITÓRIO TESTE PROD...

AD

Início Central de Soluções Central de Soluções Onvivo TRIA Academy Calendário Notícias Solicitações de Suporte Mais ▾

Central / Todos / Solução

Qual sua dúvida?

Folha

Favoritos ★

Como cadastrar Feriados?

Rescisão | Como calcular rescisão empregado?

Como cadastrar Empregado?

Como cadastrar Empregado? ★

CENTRAL DE SOLUÇÕES

Assista ao vídeo e acompanhe o passo a passo abaixo!

Para cadastrar um empregado e enviar o evento S-2200 - Admissão ao eSocial, siga os passos:

Esta resposta foi útil para você?

FALE COM O SUPORTE



# Relatórios Personalizados

---



# Acesso aos Relatórios Personalizados

- Relatórios Personalizados
- Baixar arquivo BGR
- Importar BGR para o Domínio

THOMSON REUTERS  
CENTRAL DE SOLUÇÕES























Central de Soluções Central de Soluções Onvto Academy Calendário **Relatórios Personalizados**

## Relatórios Personalizados

+ Informações

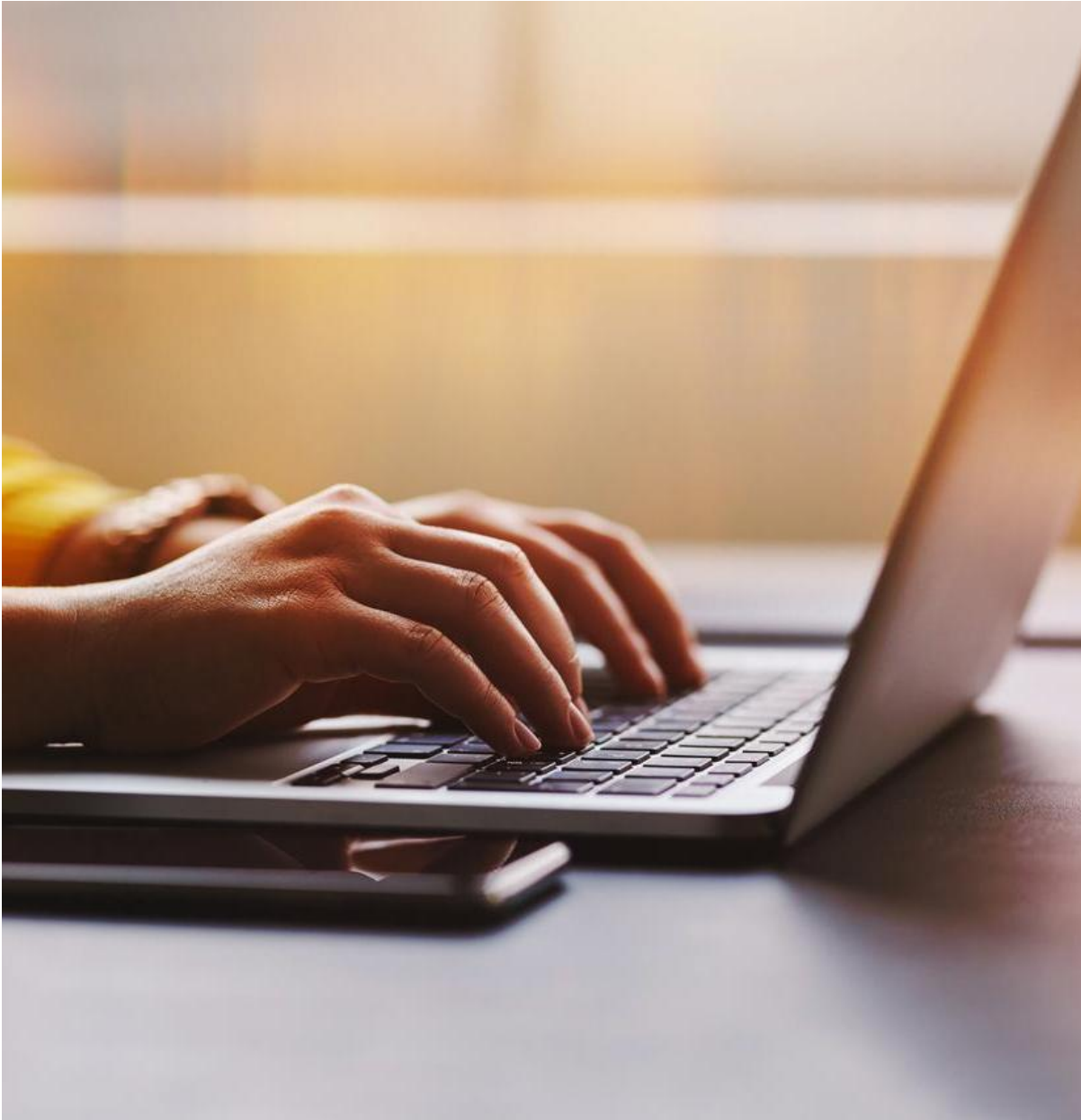
Módulo  Palavra chave:

PESQUISAR

Ações	Módulo	Nome	Informações Adicionais
 	Folha	Como conferir cálculo Simples Nacional Fator R?	Relatório Escrita Fiscal - Valor da Folha
 	Folha	Como conferir cálculo Simples Nacional Fator R?	Relatório Valor da Folha
 	Folha	Recibo de Pagamento - Vários Logos	Recibo de Pagamento - Vários Logos
 	Folha	Relatório de Afastamentos	Serão apresentadas as informações do código do empregado, nome, PIS, admissão, cargo, data de ini...
 	Folha	Recibo Auxílio Alimentação	Gerar recibo no valor total do vale alimentação, com informação da competência, CPF e espaço para...
 	Folha	Relação de empregados ativos	Detalha em ordem alfabética o código do empregado, nome, salário, cargo (somente descrição), CBO,...
 	Folha	Relatório de empregados com Informações Bancárias	Relação de empregados com informações bancárias, demonstrando o código do empregado, nome, banco,...
 	Escrita	Relatório de Conferência dos valores DIFAL NC e FCP	Detalha código da nota, data de emissão, valor contábil da nota e os valores de DIFAL NC e FCP.
 	Escrita	Relatório de Posse dos Produtos	Apresenta os produtos, indicador de propriedade e saldos informados no botão Inventário/Posse dos...
 	Escrita	Relatório com os Regimes de Apuração dos Clientes	Destaca todas informações dos Clientes da empresa, assim como seu Regime de Apuração.
 	Escrita	Relatório para Conferência dos valores de ICMS Simples Nacional	Destaca os valores do campo ICMS Simples Nacional nos lançamentos de aquisição de empresas Simple...

25

1 de 25 de 128



# Academy

---



# Acesso a Formações com Certificado

- No Portal de Atendimento, acesse o menu **Academy**

The screenshot displays the Thomson Reuters Academy portal. At the top, a dark navigation bar includes the 'THOMSON REUTERS SUPORTE' logo, a user profile for 'Alline Dagostim' with a '80' badge, and a menu with options like 'Início', 'Central de Soluções', 'Academy' (highlighted), 'Calendário', 'Notícias', 'Solicitações de Suporte', 'Relatórios Personalizados', and 'Mais'. Below the navigation bar, the 'Treinamentos' section features a large orange banner for 'Domínio Contabilidade Digital' with a sub-headline 'A contabilidade dos seus clientes em tempo real' and a 'Saiba mais' button. Underneath the banner is a search bar with a dropdown menu set to 'Módulo (Todos)', a search input field containing 'Pesquisar', and a 'PESQUISAR' button. The main content area displays four training modules, each with a woman's portrait and a title: 'Expert EFD Reinf' (green background), 'Expert eSocial' (orange background), 'MIT' (orange background), and 'Expert em Contabilidade' (green background). Each module card includes a description, a status icon (checkmark or lock), and a 'Formação' label.

**Treinamentos**

**Domínio Contabilidade Digital**  
A contabilidade dos seus clientes em tempo real  
Transforme hoje o dia a dia do seu escritório e dos seus clientes com a nova solução da Domínio.  
[Saiba mais](#)

Módulo (Todos) ▼

Pesquisar

PESQUISAR

- Expert EFD Reinf**  
Formação Expert em EFD REINF ✓
- Expert eSocial**  
Formação Expert em eSocial ✓
- MIT**  
Treinamento MIT (Módulo de Inclusão de Tributos) ✓
- Expert em Contabilidade**  
Formação Expert em Contabilidade ✓



# Acesso a Formações com Certificado

THOMSON REUTERS  
SUPORTE

Alline Dagostim  
ESCRITORIO TESTE PROD...

AD80

Início

Central de Soluções

Central de Soluções Onvlo

TRIA

Academy

Calendário

Notícias

Solicitações de Suporte

Relatórios Personalizados

Mais

## Treinamentos

### Curso Reforma Tributária

Conheça o Curso de Reforma Tributária da Thomson Reuters, com a participação do especialista Fellipe Guerra. Ele é contador, advogado, professor de pós-graduação e especialista em Reforma Tributária, tendo participado das audiências da Emenda Constitucional Nº 132/2023 e da Lei Complementar Nº 214/2025 no Congresso Nacional. Este curso é uma oportunidade para se preparar para as mudanças de 2024 a 2033 e obter insights valiosos.

Aula  
1

Introdução a Reforma Tributária



Ministrada por  
Professor Felipe Guerra

Aula 1 - Introdução à Reforma Tributária

FAZER PROVA

Aula  
2

Apuração IBS e CBS utilizando novos CSTs



Ministrada por  
Professor Felipe Guerra

Curso de Reforma Tributária | Aula 1 - Introdução à Reforma T...

Assistir m...

Compartilh...

Introdução à Reforma Tributária

Primeiros passos

O que foi aprovado?

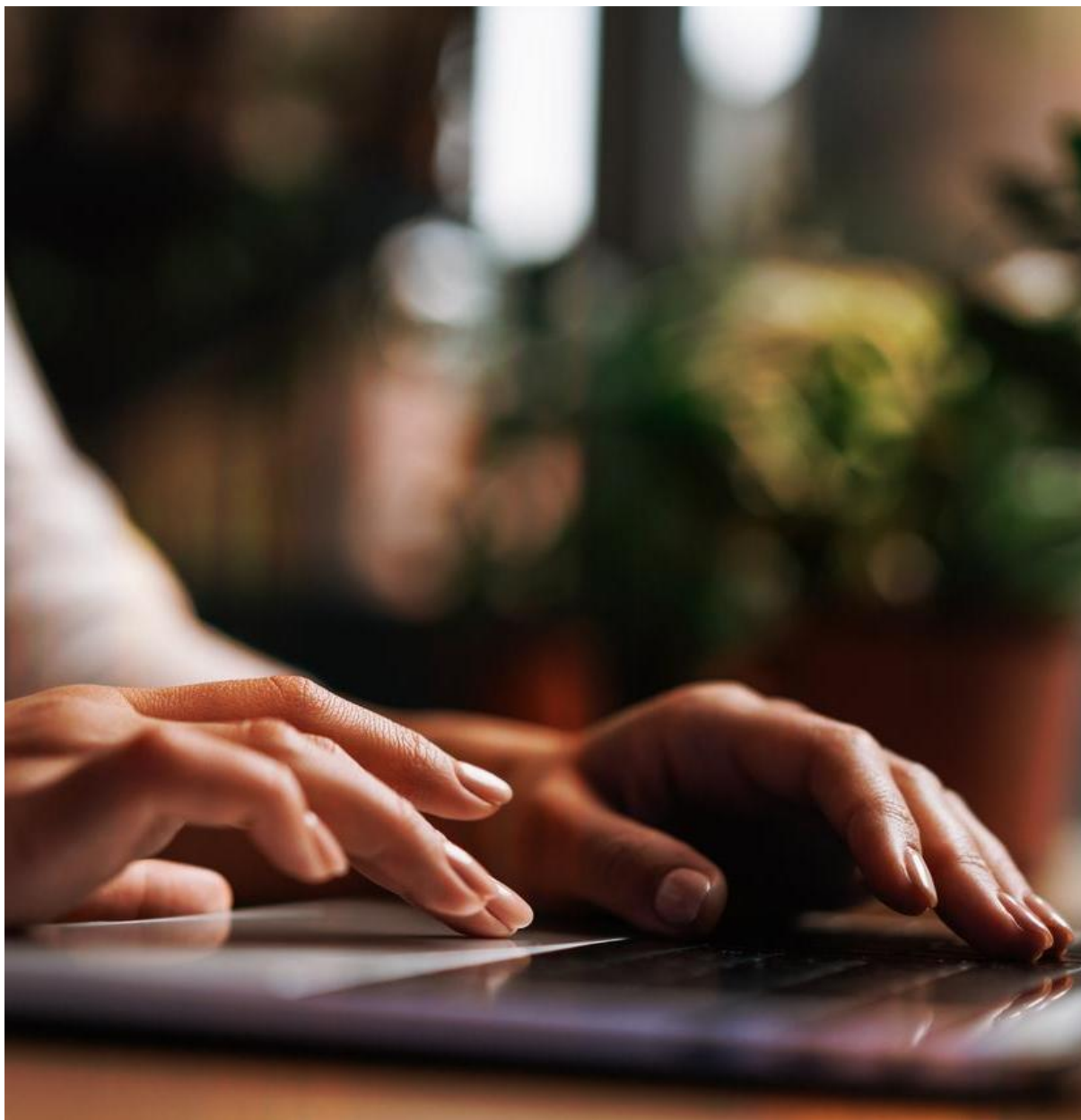
Regulamentar

Comunidade Guerra

100%

0:00 / 2:04:46

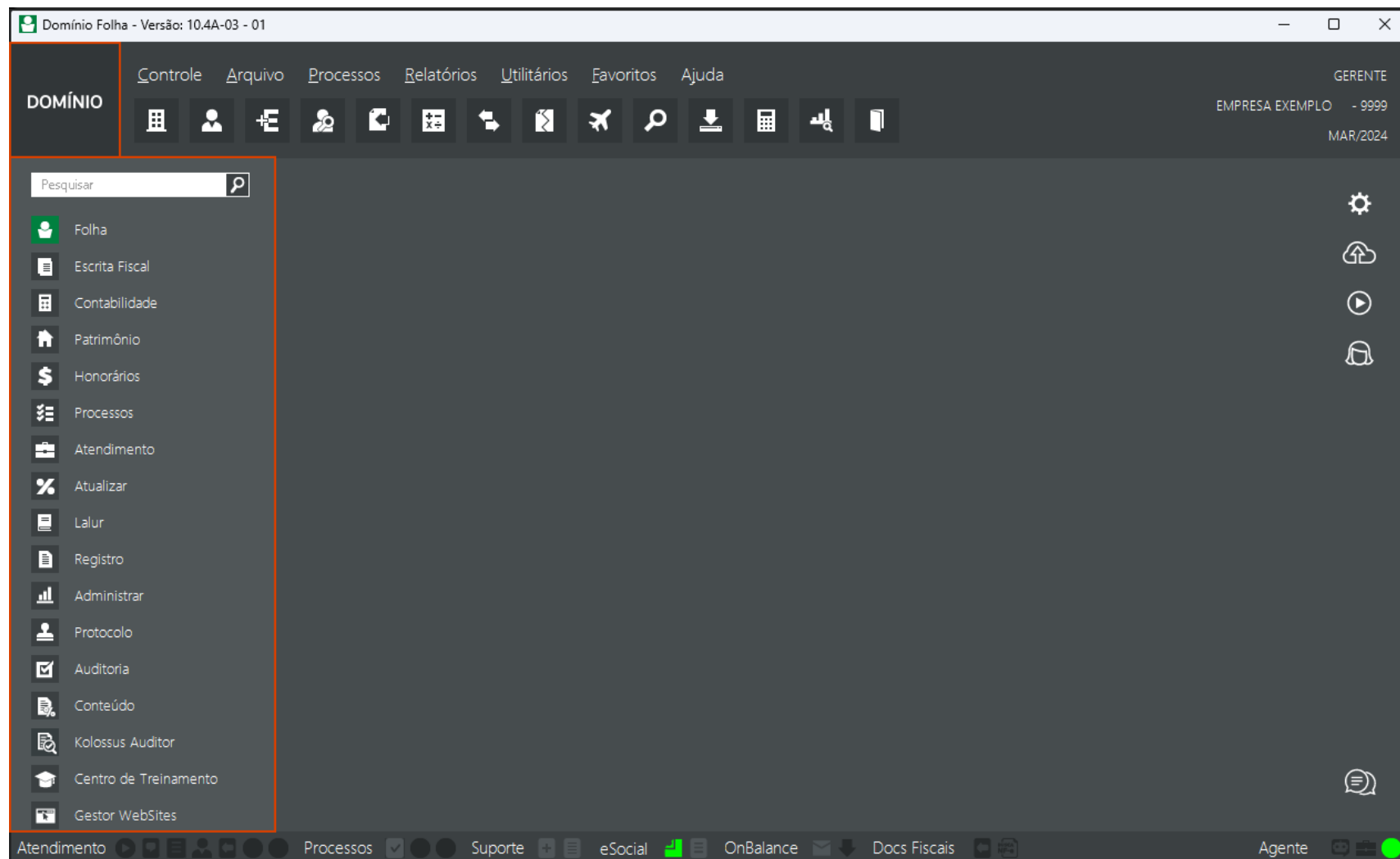
YouTube



# Dicas Gerais Domínio

---

# Troca de Módulos



# Busca de Menus

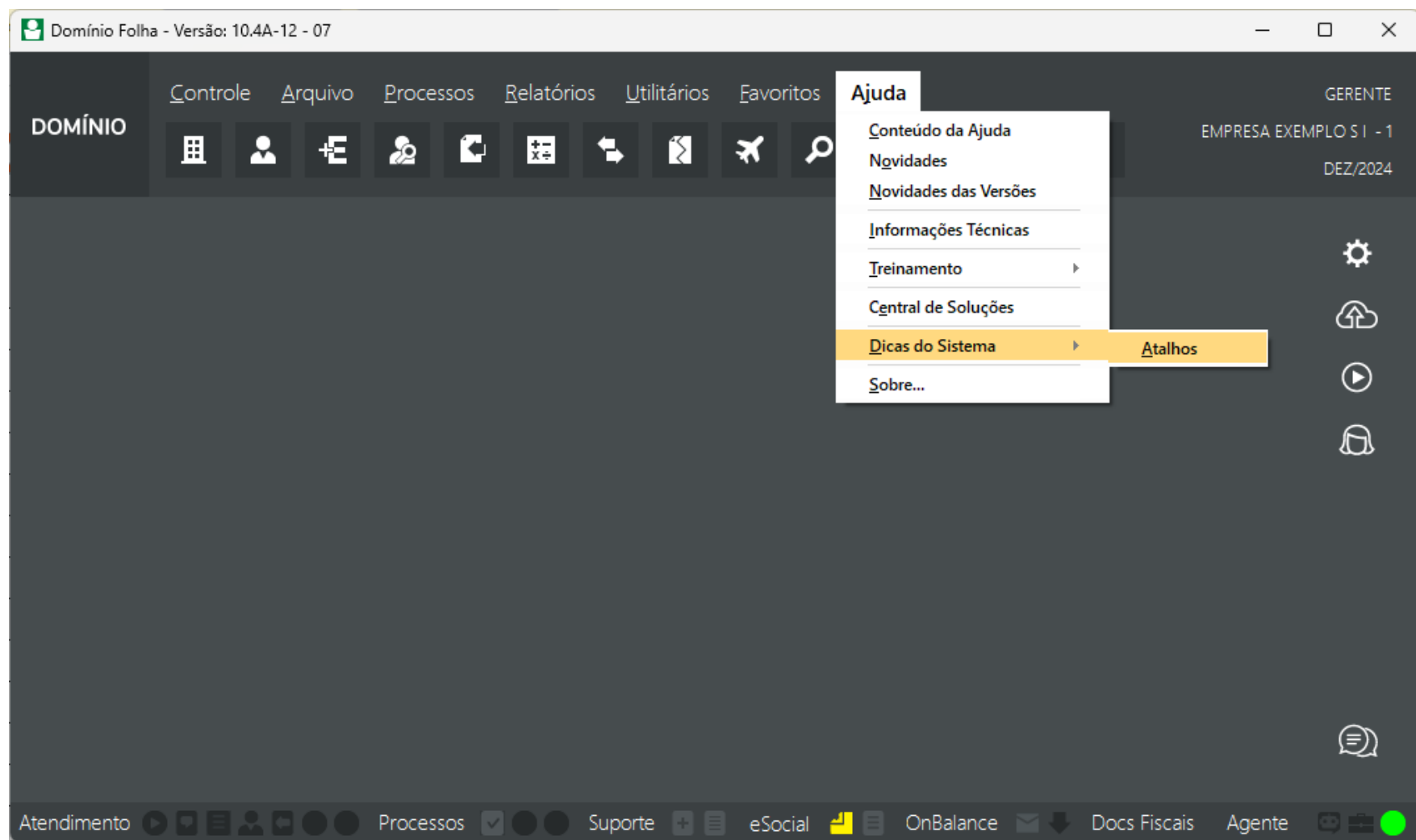
The screenshot displays the Domínio Folha software interface, version 10.4A-03 - 01. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Includes the title bar, a menu bar with options like Controle, Arquivo, Processos, Relatórios, Utilitários, Favoritos, and Ajuda, and a user information area on the right showing 'GERENTE', 'EMPRESA EXEMPLO - 9999', and 'MAR/2024'.
- Left Sidebar:** A vertical list of menu items with icons, including Folha, Escrita Fiscal, Contabilidade, Patrimônio, Honorários, Processos, Atendimento, Atualizar, Lalur, Registro, Administrar, Protocolo, Auditoria, Conteúdo, Kolossus Auditor, Centro de Treinamento, and Gestor WebSites.
- Search Bar:** A search input field at the top of the sidebar containing the text 'eSocial'.
- Main Content Area:** Displays the 'Resultado da Pesquisa 'eSocial'' (Search Result for 'eSocial'). It lists various categories and their corresponding items:
  - Folha Controle:** Represented by a green icon with a person.
  - Processos:** Informações Obrigatórias eSocial.
  - Relatórios:** e-Social\Informações Obrigatórias eSocial, e-Social\Demonstrativo de INSS Folha e ..., e-Social\Demonstrativo de IRRF Folha e ..., e-Social\Demonstrativo de FGTS Folha e ..., e-Social\Conferência INSS Sistema e INS...
  - Utilitários:** Manutenção\eSocial\Matrícula colaboradores, Manutenção\eSocial\Código Tabelas, Limpeza dos dados no eSocial, Exportar Eventos Validados eSocial.
  - Ajuda:** Treinamento\Folha\Conversão e Importaçã..., Treinamento\Folha\Configuração e Envio ..., Treinamento\Folha\Eventos Periódicos do..., Treinamento\Folha\SST - Segurança e Saú...
  - Favoritos:** (Empty section).
- Bottom Bar:** A taskbar with icons for Atendimento, Processos, Suporte, eSocial, OnBalance, Docs Fiscais, and Agente.

# Teclas de Atalho

- F2 – Consulta e Seleção de Cadastros;
- F3 e F4 – Consulta Contas;
- F5 – Consulta Saldo das Contas;
- F7 – Novo Cadastro;
- F8 – Troca de Empresas;
- [Saiba mais...](#)

# Teclas de Atalho





# Solicitação de Suporte


---

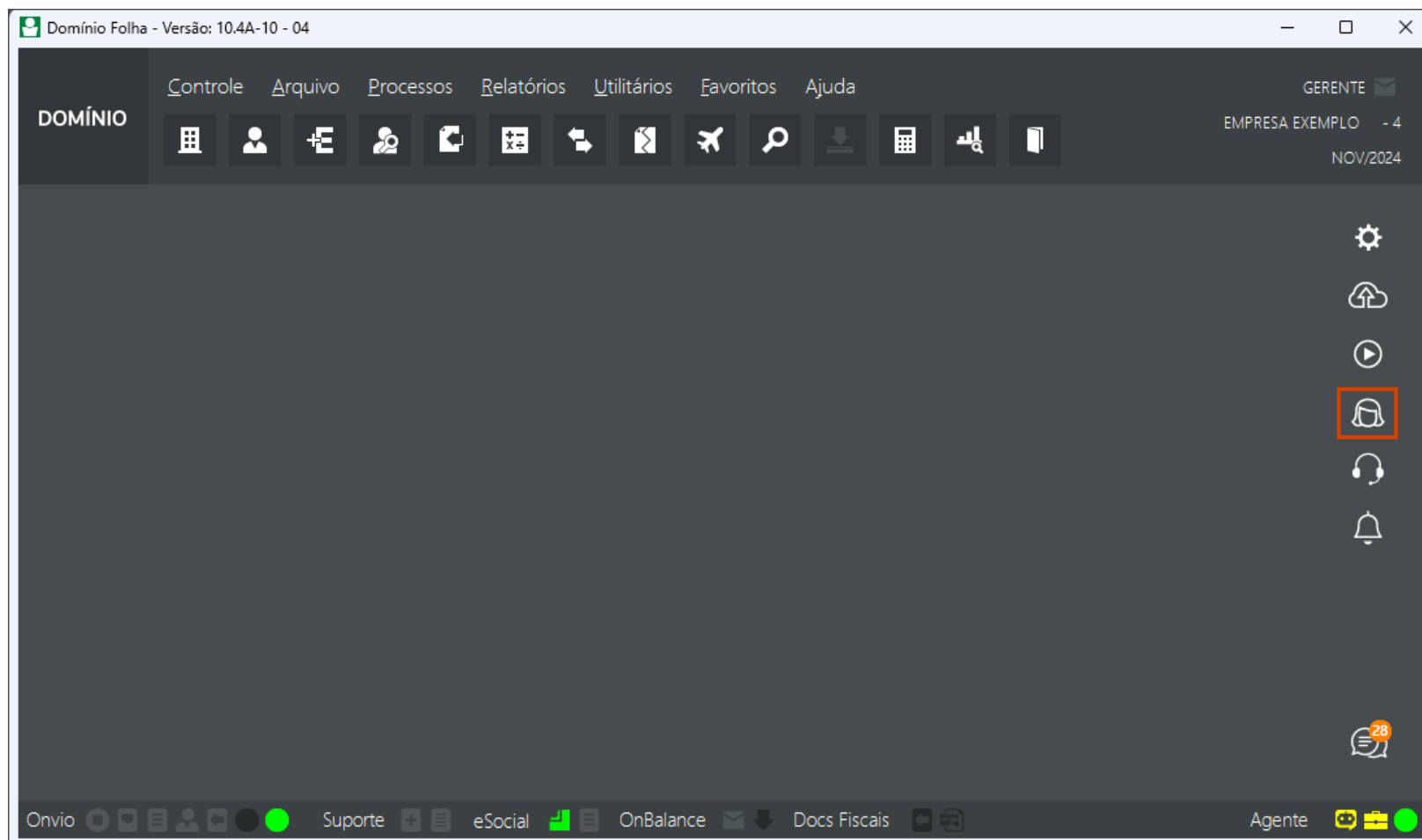
# Suporte CHAT

- Converse com nossos atendentes de segunda à sexta, das 08:00 às 12:00 e das 13:30 às 18:00;
- Fora do horário comercial você é atendido pela TRIA, nossa assistente virtual;
- É possível compartilhar imagens e arquivos rapidamente;
- Acesso ao suporte fácil e intuitivo dentro do sistema Domínio;
- Não há custo com ligação;
- Não ocupa o telefone do escritório;
- Permite que o usuário conciliar atividades enquanto é atendido.

# Suporte CHAT

## Como Acessar?

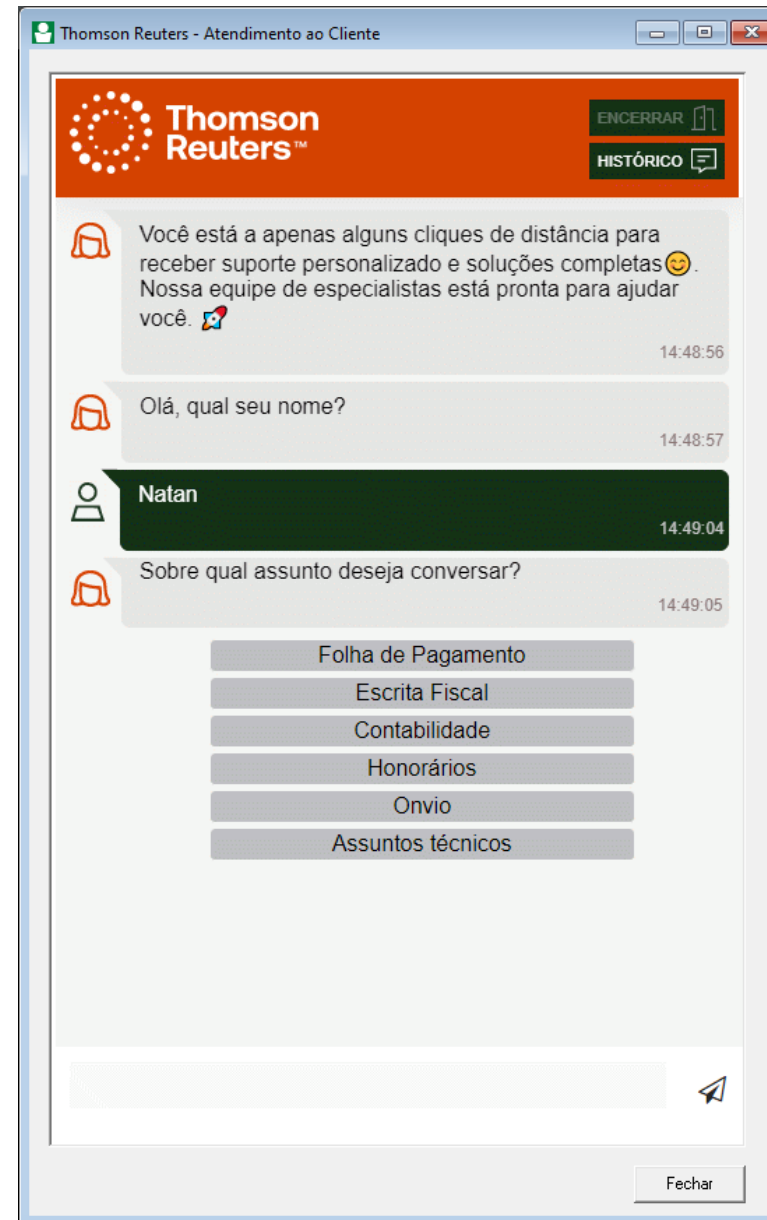
- Na tela inicial do Sistema em qualquer um dos módulos, ao lado direito da tela, clique em Tria  ;



# Suporte CHAT

## Como enviar dúvida?

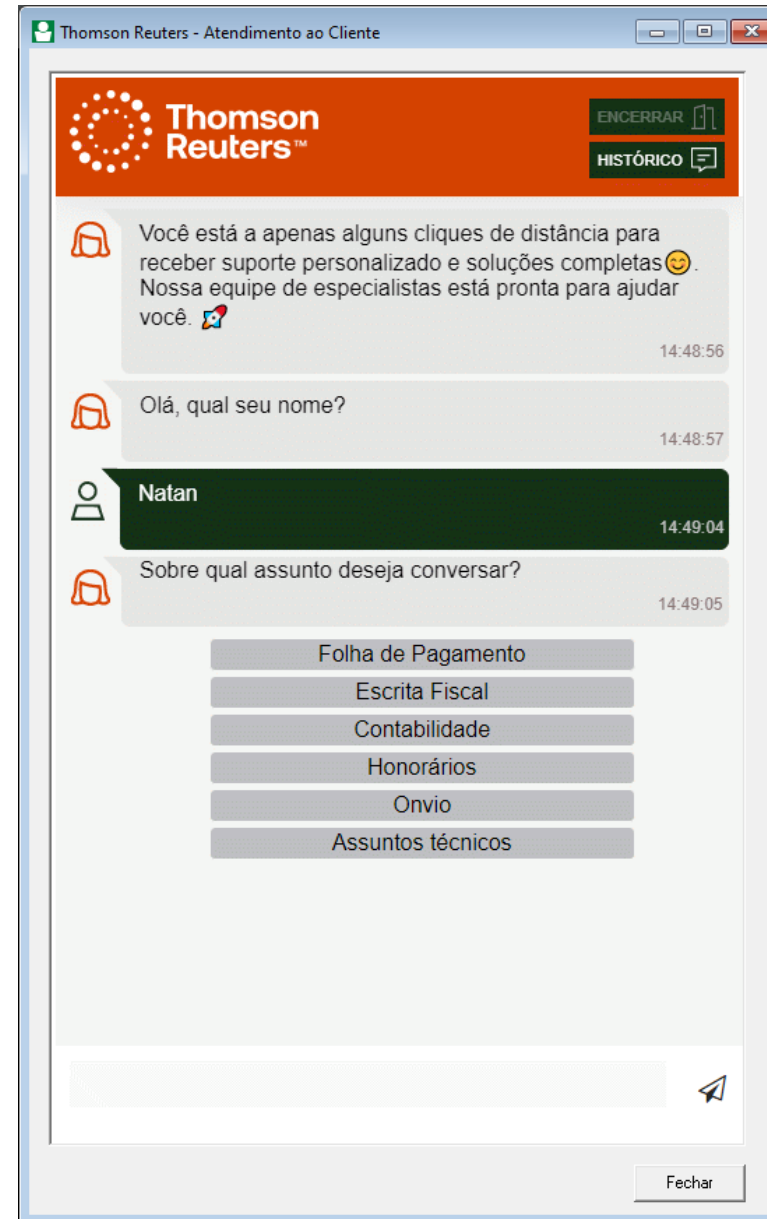
- Você receberá uma mensagem automática, informe seu Nome e selecione sobre qual assunto é a sua dúvida;
- Após, descreva sua dúvida e pressione a tecla Enter;
- Em seguida, você será direcionado ao nosso Time de Atendimento Humano, que terá prazer em lhe atender.



# Suporte CHAT

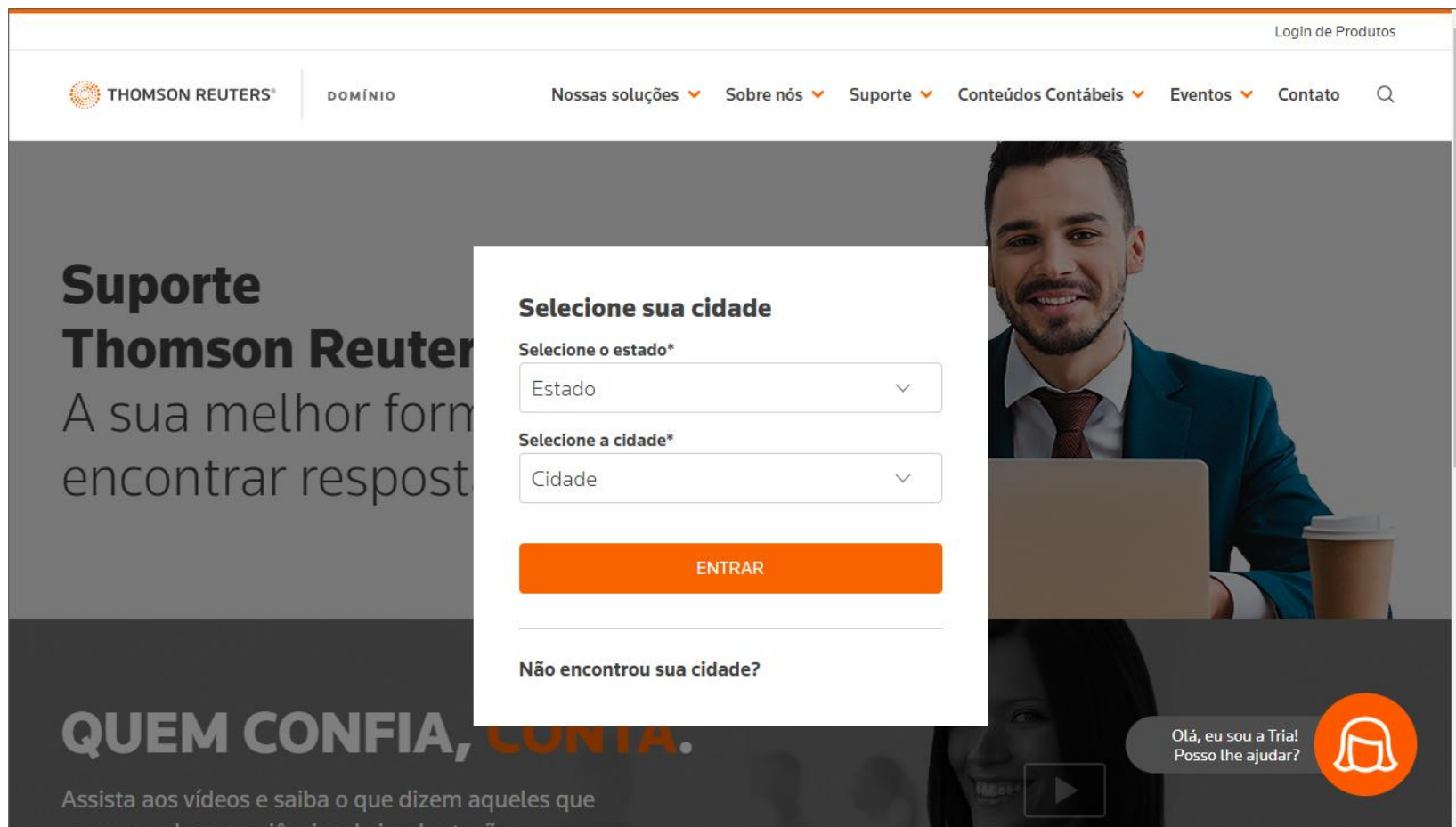
## Como concluir atendimento?

- Por fim, para concluir o atendimento, no canto superior direito, clique no botão [Encerrar];
- Responda nossa pesquisa de satisfação sobre o suporte recebido, essa informação é muito importante para medir a eficiência e qualidade do atendimento;
- Após a finalização, o atendimento será registrado diretamente no Onvio, na parte de Solicitações de Suporte.



# Suporte Telefone

- Acesse o [Site da Domínio](#);
- Selecione o Estado;
- Selecione a Cidade;
- Localize o telefone do Suporte.



The screenshot shows the Thomson Reuters website with a modal for selecting a location. The modal is titled "Selecione sua cidade" and contains two dropdown menus: "Selecione o estado\*" and "Selecione a cidade\*". Below the dropdowns is an orange button labeled "ENTRAR". At the bottom of the modal, there is a link that says "Não encontrou sua cidade?". The background of the website shows a man in a suit sitting at a desk with a laptop and a coffee cup. The website header includes the Thomson Reuters logo, the word "DOMÍNIO", and navigation links: "Nossas soluções", "Sobre nós", "Suporte", "Conteúdos Contábeis", "Eventos", and "Contato". There is also a "Login de Produtos" link in the top right corner.

# Redes Sociais



**Youtube:** Treinamentos ao vivo todos os dias.

@CentraldeSolucoes\_tr

Acesse: <https://bit.ly/3EEALvN>



**Instagram:** Publicações todos os dias com dicas, informações de treinamentos...

@CentraldeSolucoes\_dominio

Acesse: <http://bit.ly/3llJBoR>



**Telegram:** Divulgação dos treinamentos, novidades do sistema e dicas...

Acesse: <https://bit.ly/3u91A6n>



**Whatsapp:** Canal com a divulgação de treinamentos e outras informações...

Acesse: <https://bit.ly/3sFkA0b>

The background of the slide is a light green color with a network of thin, dark green lines crisscrossing across it. Three solid green circles are placed at various points where the lines intersect: one near the top center, one near the bottom left, and one near the bottom right.

# Obrigado