

BEM-VINDO A DOMÍNIO

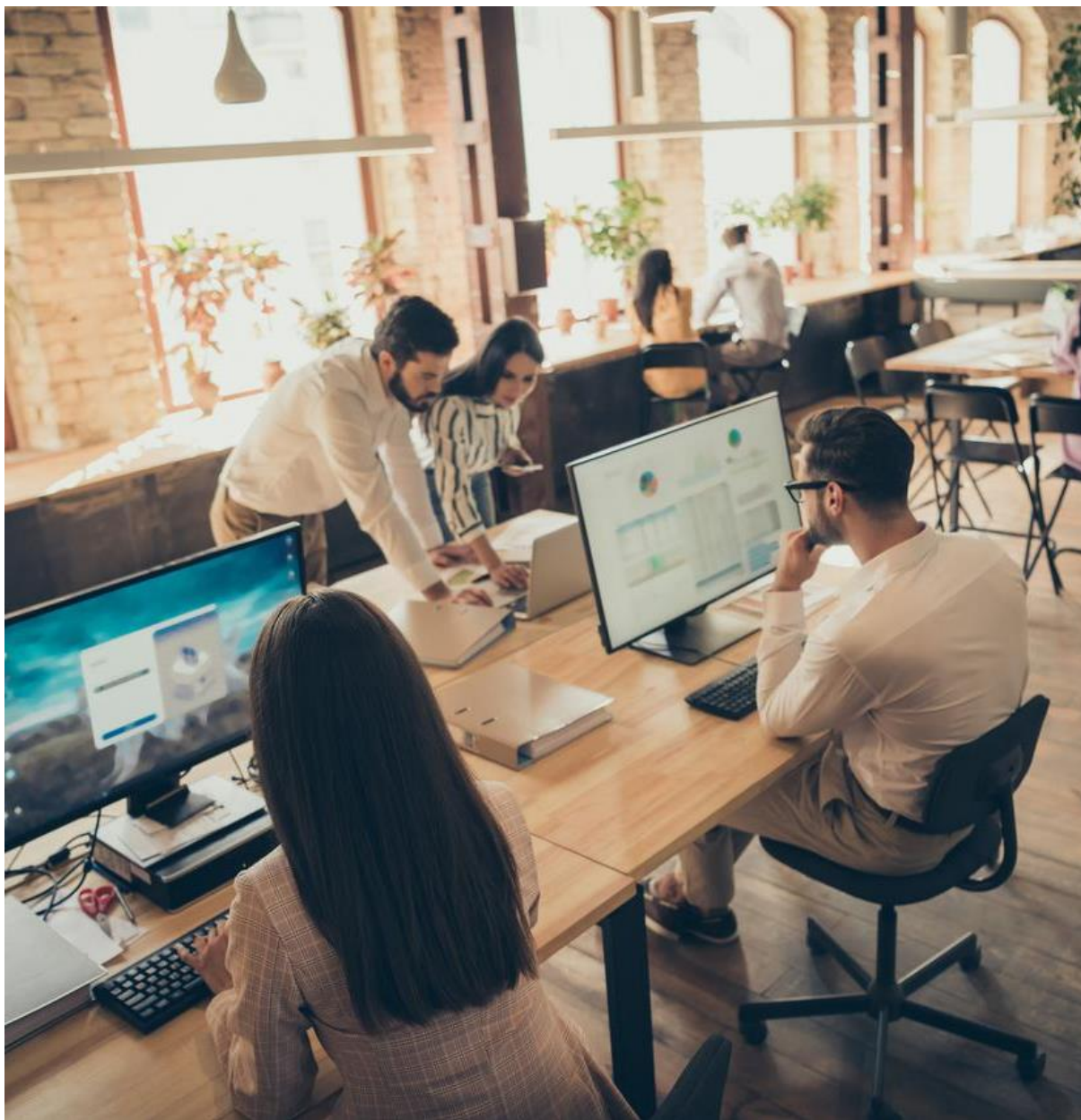


Objetivo

O objetivo deste treinamento é capacitar os novos clientes e usuários a utilizar de forma eficiente o sistema Domínio, apresentando as ferramentas de autoatendimento, redes sociais e suporte. Buscamos acelerar o processo de adaptação.

O que será abordado nesse treinamento?

- Central de Soluções;
- Relatórios Personalizados (BGRs);
- Academy
- Dicas Gerais Domínio;
- Suporte Web;
- Suporte Telefone;
- Redes Sociais.



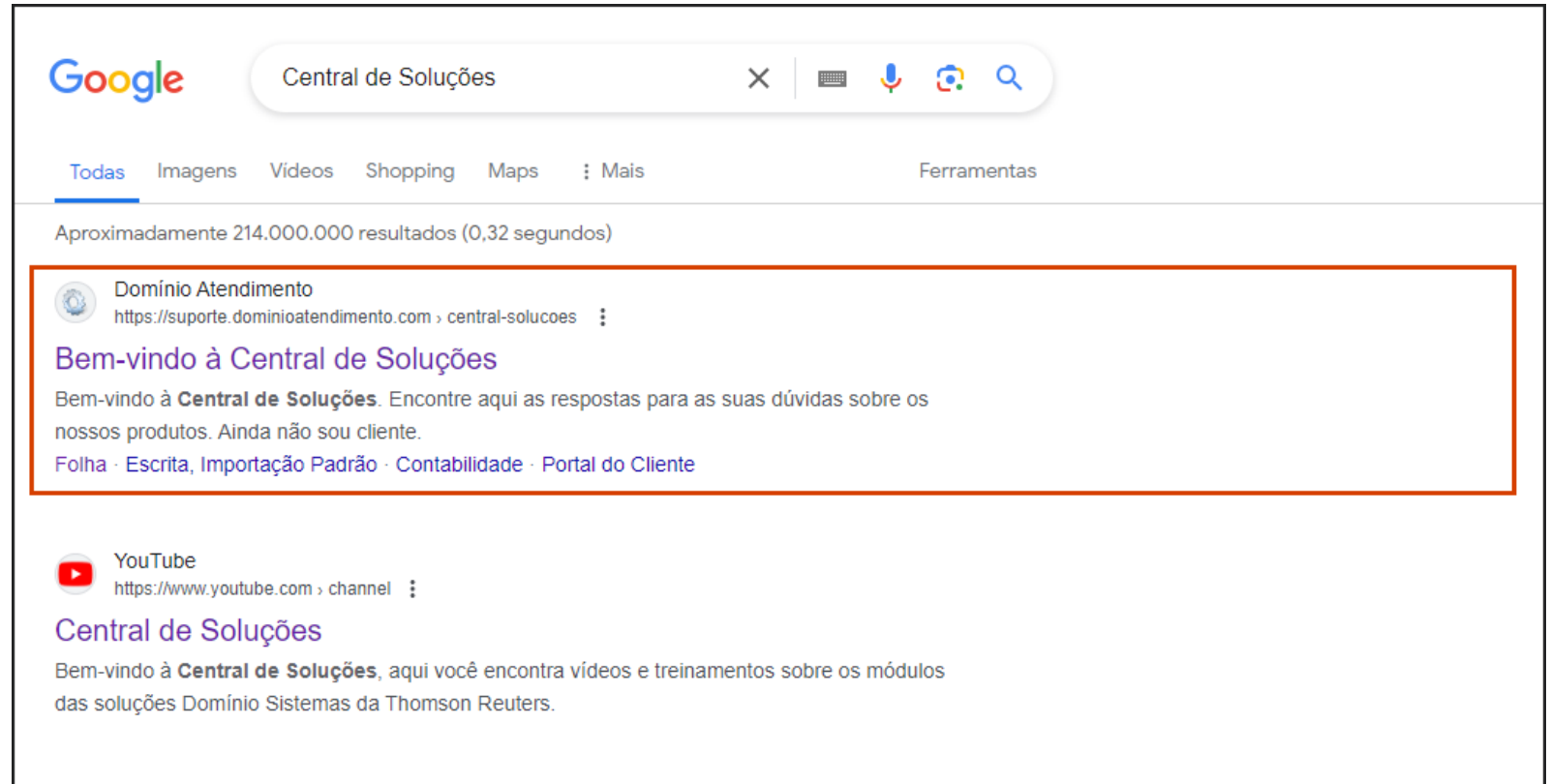
Central de Soluções

Central de Soluções

- + 8.000 soluções;
- 24h por dia;
- 7 dias por semana;
- Possibilidade de favoritar quando o acesso é logado.

Acesso Central de Soluções

- Pesquisa no Google



Acesso Central de Soluções

THOMSON REUTERS

CENTRAL DE SOLUÇÕES

Central de Soluções

Central de Soluções Onvlo

Academy

Calendário

Relatórios Personalizados

Bem-vindo à Central de Soluções

Qual sua dúvida?

AINDA NÃO SOU CLIENTE

Folha

Escrita

Contabilidade

Portal do Cliente

Domínio Processos

Domínio Messenger

Novidades da versão 10.5A-04 | Abril 2025

Mantenha-se atualizado sobre as novidades de cada módulo do sistema Domínio, lançadas em abril de 2025. 1. Contabilidade 2. Fiscal e Importação Padrão 3. Folha 4. Honorários 5. Portal do Cliente 6. Domínio Processos Contabilidade...

Conheça o eConsignado!

Em 21 de março de 2025, o governo federal lançou o programa Crédito do Trabalhador (eConsignado) através da Medida Provisória nº 1.292, de 12 de março de 2025. Este novo programa oferece empréstimos com taxas reduzidas pa...

Conheça o MIT, novo Módulo de Inclusão de Tributos da DCTFWeb

O ano de 2025 marca o início do MIT, novo Módulo de Inclusão de Tributos da DCTFWeb, que tem como finalidade substituir a DCTF Mensal (PGD). Este artigo visa detalhar as principais mudanças e esclarecer as dúvidas mais comuns, ca...

Os 10 erros mais frequentes no eSocial: Fique atento para evitá-los!

Ao enviar eventos para o eSocial, você pode se deparar com mensagens de erro que surgem por várias razões: • Conformidade Cadastral Garanta que todos os campos obrigatórios estejam devidamente preenchidos. • Regra de Precedên...

<

Abril 2025

>

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27	28	29	30			

Empréstimo eConsignado - Férias e Adiantamento

08:30

ACESSE AQUI

60 Minutos de Reforma: Qual o futuro do Simples Nacional?

10:00

ACESSE AQUI

LCDPR 2025 com Fernanda Bueno

14:00

ACESSE AQUI

Bem-vindo ao suporte Domínio - Conheça as principais funcionalidades do sistema Domínio

16:00

ACESSE AQUI

Ver calendário completo

Agenda Tributária

Datas importantes para você ficar de olho

28 abr.

Nenhum evento hoje.

Próximos eventos:

30, abr.

Prazo final transmissão MIT e DCTFWeb da competência 03/2025

30, abr.

Vencimento IRPJ e CSLL da competência 03/2025

7, mai.

Prazo final pagamento salários da competência 04/2025

7, mai.

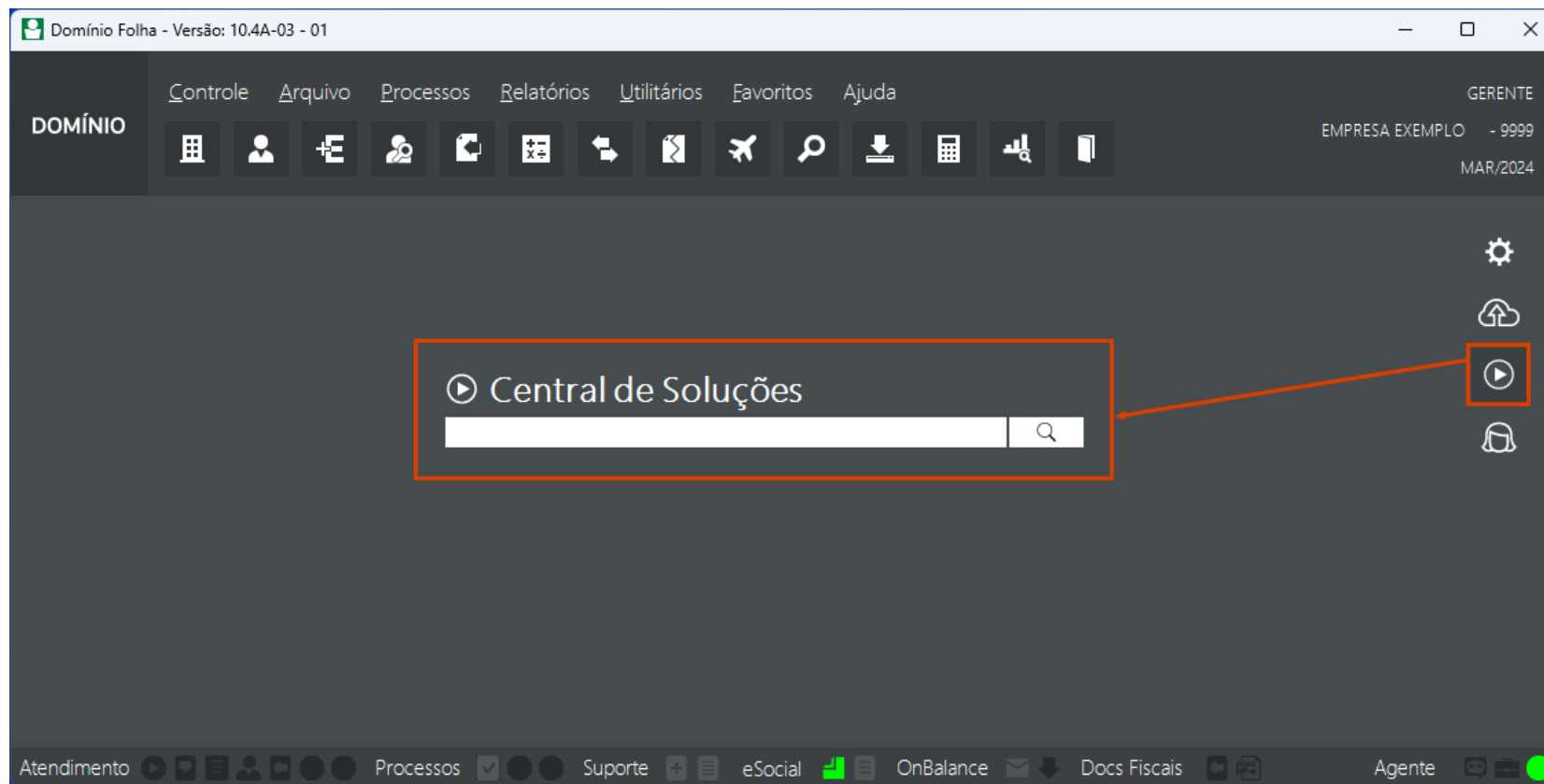
Prazo final pagamento salários domésticos da competência 04/2025

7

Thomson Reuters

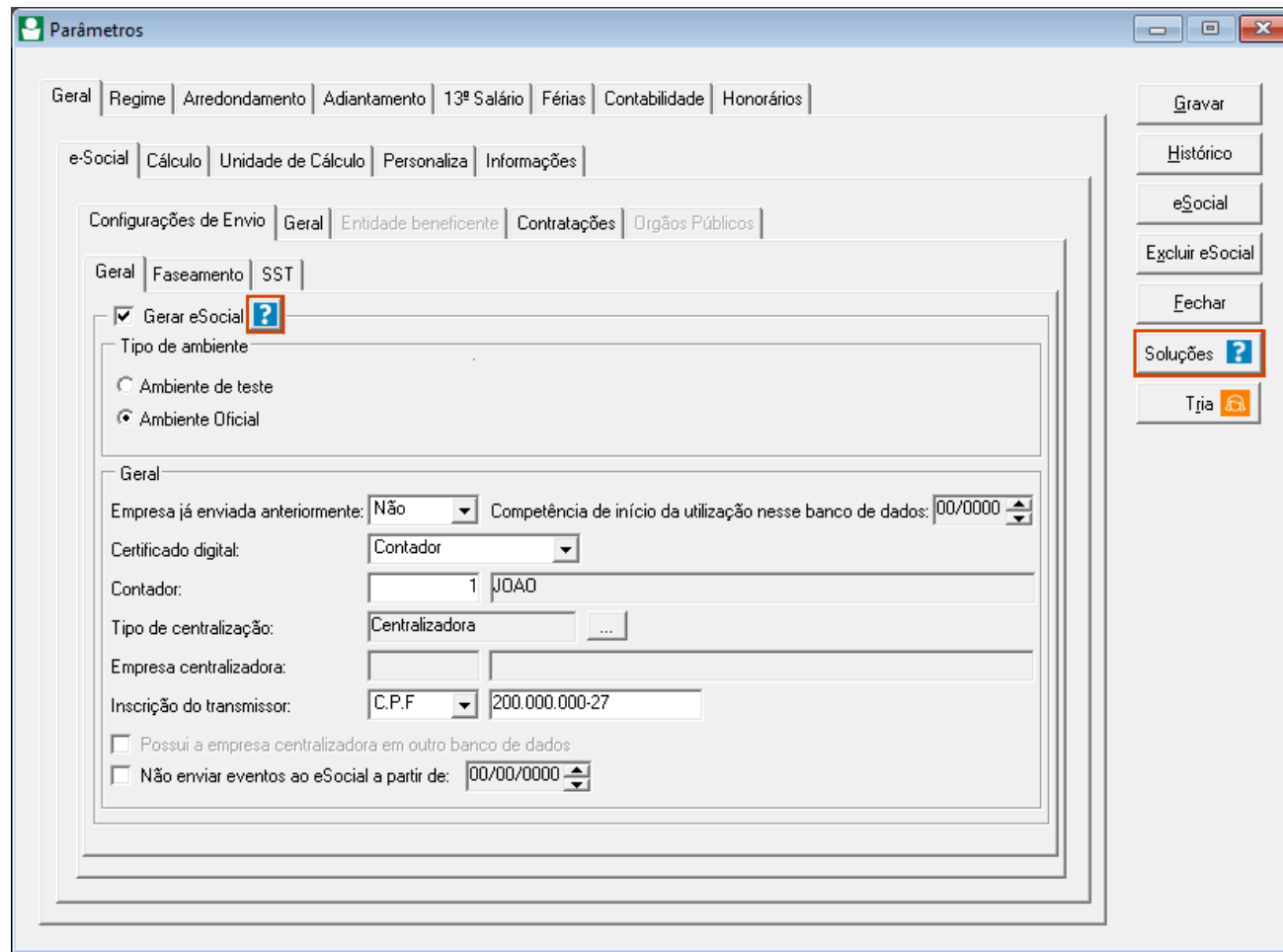
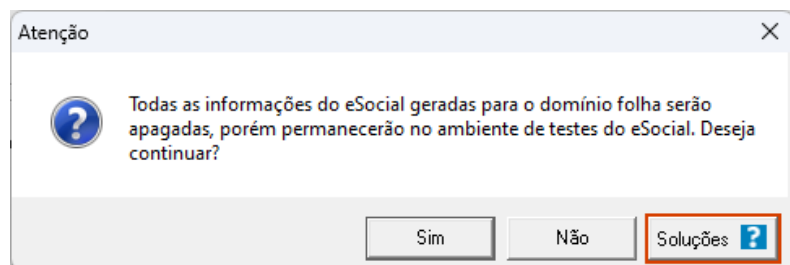
Acesso Central de Soluções

- Sistema Domínio



Acesso Central de Soluções

- Botão Soluções



Parâmetros

Gerar eSocial ?

Tipo de ambiente

☐ Ambiente de teste

☒ Ambiente Oficial

Geral

Empresa já enviada anteriormente: Não Competência de início da utilização nesse banco de dados: 00/0000

Certificado digital: Contador

Contador: 1 JOAO

Tipo de centralização: Centralizadora

Empresa centralizadora:

Inscrição do transmissor: C.P.F. 200.000.000-27

☐ Possui a empresa centralizadora em outro banco de dados

☐ Não enviar eventos ao eSocial a partir de: 00/00/0000

Gravar

Histórico

eSocial

Excluir eSocial

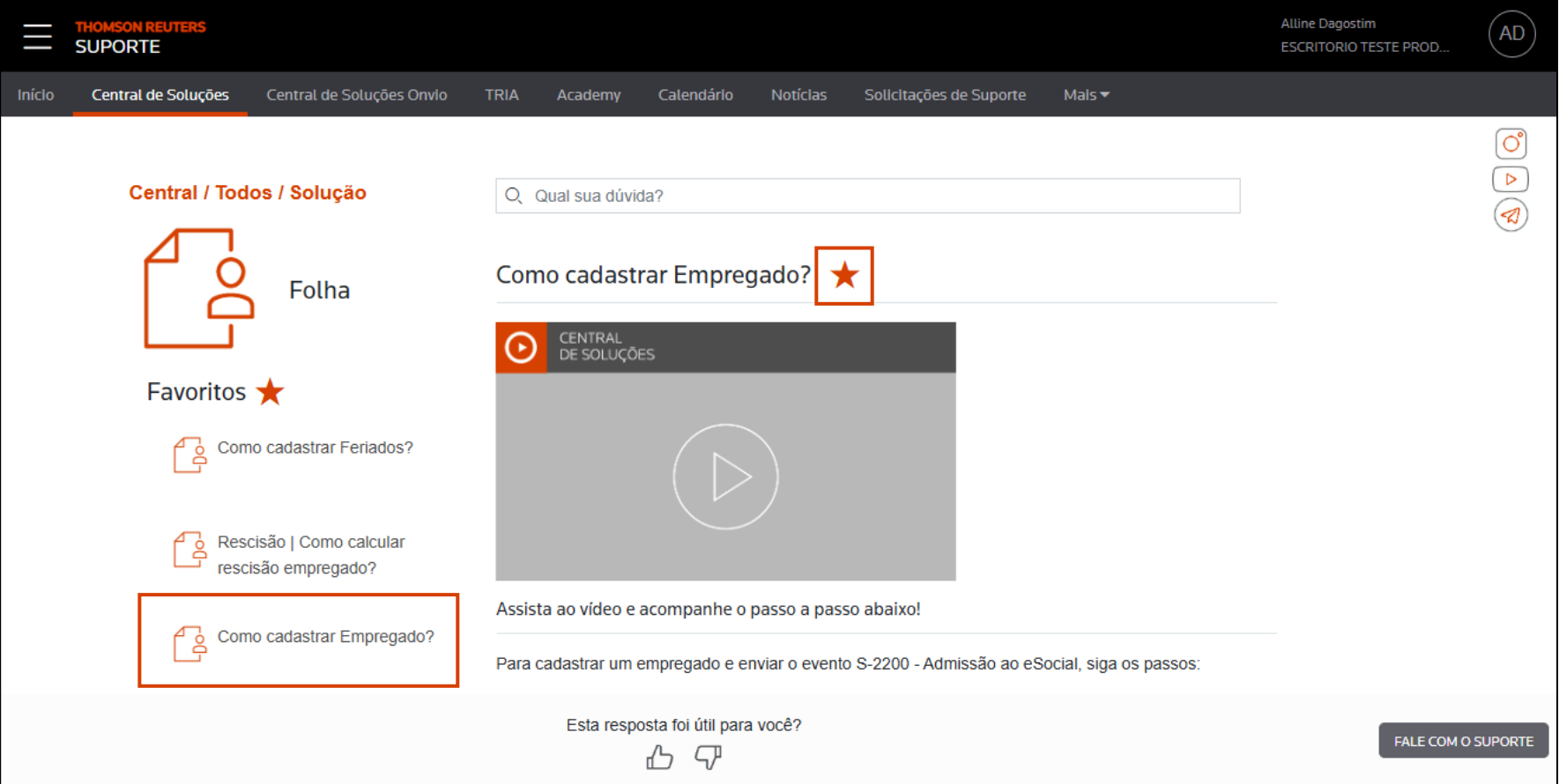
Fechar

Soluções ?

Tela

Funcionalidades Especiais Central de Soluções

- Acesso logado;
- Favoritar Solução.



THOMSON REUTERS
SUPORTE

Alaine Dagostim
ESCRITÓRIO TESTE PROD...

AD

Início Central de Soluções Central de Soluções Onvivo TRIA Academy Calendário Notícias Solicitações de Suporte Mais ▾

Central / Todos / Solução

Qual sua dúvida?

Folha

Favoritos ★

Como cadastrar Feriados?

Rescisão | Como calcular rescisão empregado?

Como cadastrar Empregado?

Como cadastrar Empregado? ★

CENTRAL DE SOLUÇÕES

Assista ao vídeo e acompanhe o passo a passo abaixo!

Para cadastrar um empregado e enviar o evento S-2200 - Admissão ao eSocial, siga os passos:

Esta resposta foi útil para você?

FALE COM O SUPORTE

Outras Funcionalidades

- [Agenda de Treinamentos](#)
- [Primeiros Passos eSocial](#)
- [Primeiros Passos FGTS Digital](#)
- [Primeiros Passos EFD REINF](#)
- [Como transmitir DCTFWeb](#)



Relatórios Personalizados



Acesso aos Relatórios Personalizados

- Relatórios Personalizados
- Baixar arquivo BGR
- Importar BGR para o Domínio

THOMSON REUTERS
CENTRAL DE SOLUÇÕES

Central de SoluçõesCentral de Soluções OnvloAcademyCalendárioRelatórios Personalizados

Relatórios Personalizados

+ Informações

MóduloPalavra chave:

Todos

PESQUISAR

Ações	Módulo	Nome	Informações Adicionais
 	Folha	Como conferir cálculo Simples Nacional Fator R?	Relatório Escrita Fiscal - Valor da Folha
 	Folha	Como conferir cálculo Simples Nacional Fator R?	Relatório Valor da Folha
 	Folha	Recibo de Pagamento - Vários Logos	Recibo de Pagamento - Vários Logos
 	Folha	Relatório de Afastamentos	Serão apresentadas as informações do código do empregado, nome, PIS, admissão, cargo, data de ini...
 	Folha	Recibo Auxílio Alimentação	Gerar recibo no valor total do vale alimentação, com informação da competência, CPF e espaço para...
 	Folha	Relação de empregados ativos	Detalha em ordem alfabética o código do empregado, nome, salário, cargo (somente descrição), CBO,...
 	Folha	Relatório de empregados com Informações Bancárias	Relação de empregados com informações bancárias, demonstrando o código do empregado, nome, banco,...
 	Escrita	Relatório de Conferência dos valores DIFAL NC e FCP	Detalha código da nota, data de emissão, valor contábil da nota e os valores de DIFAL NC e FCP.
 	Escrita	Relatório de Posse dos Produtos	Apresenta os produtos, indicador de propriedade e saldos informados no botão Inventário/Posse dos...
 	Escrita	Relatório com os Regimes de Apuração dos Clientes	Destaca todas informações dos Clientes da empresa, assim como seu Regime de Apuração.
 	Escrita	Relatório para Conferência dos valores de ICMS Simples Nacional	Destaca os valores do campo ICMS Simples Nacional nos lançamentos de aquisição de empresas Simple...

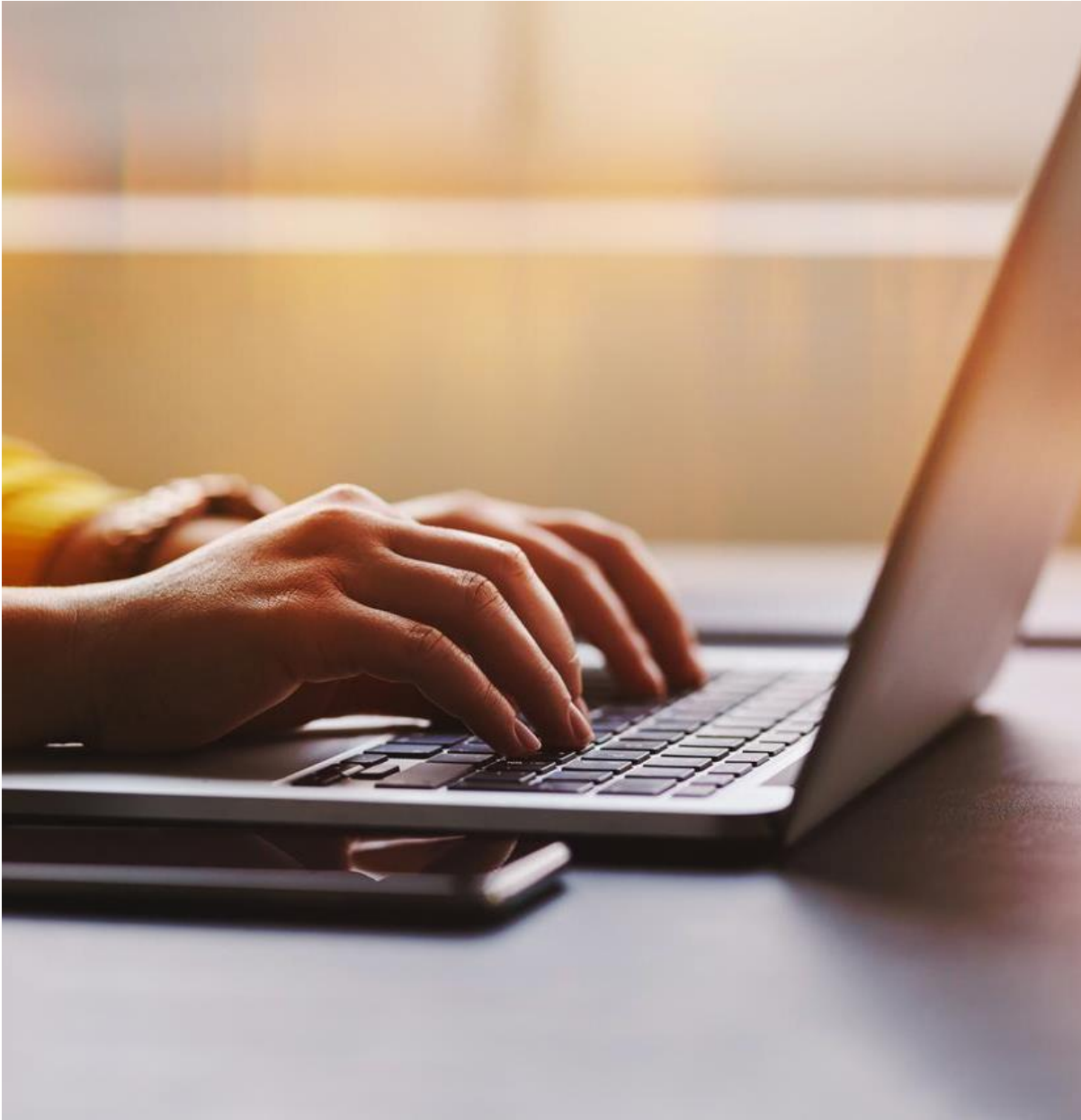
K<>X

25

1 de 25 de 128

Relatórios por Módulo

- Folha
- Escrita
- Contabilidade



Academy



Acesso a Formações com Certificado

- No Portal de Atendimento, acesse o menu **Academy**

The screenshot shows the Thomson Reuters Academy portal. At the top, there's a navigation bar with the Thomson Reuters logo and 'SUPORTE' on the left, and user information 'Alline Dagostim' and 'ESCRITORIO TESTE PROD...' on the right. Below this is a menu bar with options: 'Início', 'Central de Soluções', 'Central de Soluções Onvivo', 'TRIA', 'Academy' (highlighted), 'Calendário', 'Notícias', 'Solicitações de Suporte', 'Relatórios Personalizados', and 'Mais'. The main content area is titled 'Treinamentos'. It features a large orange banner for 'Domínio Contabilidade Digital' with the subtitle 'A contabilidade dos seus clientes em tempo real'. Below the banner is a search bar with a dropdown menu set to 'Módulo (Todos)', a search input field, and a 'PESQUISAR' button. Below the search bar are four training cards: 1. 'Expert EFD Reinf' with a green background and a document icon. 2. 'Expert eSocial' with a yellow background and a person icon. 3. 'MIT' with an orange background and a document icon. 4. 'Expert em Contabilidade' with a green background and a calculator icon. Each card has a title, a description, and a status icon (a red checkmark or a grey circle).

THOMSON REUTERS
SUPORTE

Alline Dagostim
ESCRITORIO TESTE PROD...

Início Central de Soluções Central de Soluções Onvivo TRIA **Academy** Calendário Notícias Solicitações de Suporte Relatórios Personalizados Mais

Treinamentos

Domínio Contabilidade Digital
A contabilidade dos seus clientes em tempo real

Transforme hoje o dia a dia do seu escritório e dos seus clientes com a nova solução da Domínio.

[Saiba mais](#)

Módulo (Todos) PESQUISAR

Expert EFD Reinf

Formação Expert em EFD REINF

Expert eSocial

Formação Expert em eSocial

MIT

Treinamento MIT (Módulo de Inclusão de Tributos)

Expert em Contabilidade

Formação Expert em Contabilidade



Acesso a Formações com Certificado

THOMSON REUTERS
SUPORTE

Alline Dagostim
ESCRITORIO TESTE PROD...

AD80

Início

Central de Soluções

Central de Soluções Onvlo

TRIA

Academy

Calendário

Notícias

Solicitações de Suporte

Relatórios Personalizados

Mais

Treinamentos

Curso Reforma Tributária

Conheça o Curso de Reforma Tributária da Thomson Reuters, com a participação do especialista Felipe Guerra. Ele é contador, advogado, professor de pós-graduação e especialista em Reforma Tributária, tendo participado das audiências da Emenda Constitucional Nº 132/2023 e da Lei Complementar Nº 214/2025 no Congresso Nacional. Este curso é uma oportunidade para se preparar para as mudanças de 2024 a 2033 e obter insights valiosos.

Aula 1

Introdução a Reforma Tributária



Ministrada por
Professor Felipe Guerra

Aula 1 - Introdução à Reforma Tributária

FAZER PROVA

Aula 2

Apuração IBS e CBS utilizando novos CSTs



Ministrada por
Professor Felipe Guerra

Curso de Reforma Tributária | Aula 1 - Introdução à Reforma T...

Assistir m...

Compartilh...

Introdução à Reforma Tributária

Primeiros passos

O que foi aprovado?

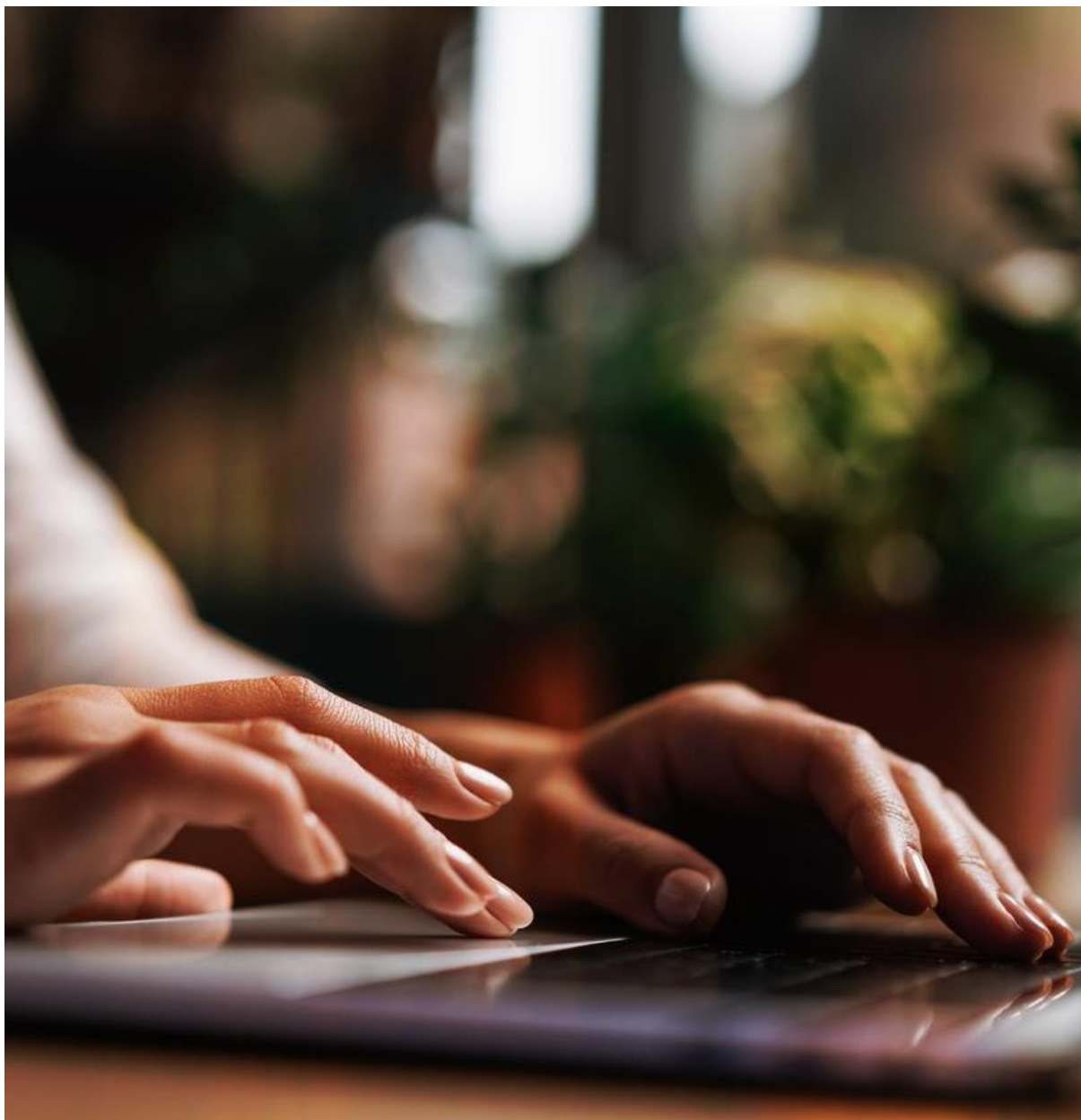
Regulamentar

Comunidade Guerra

100%

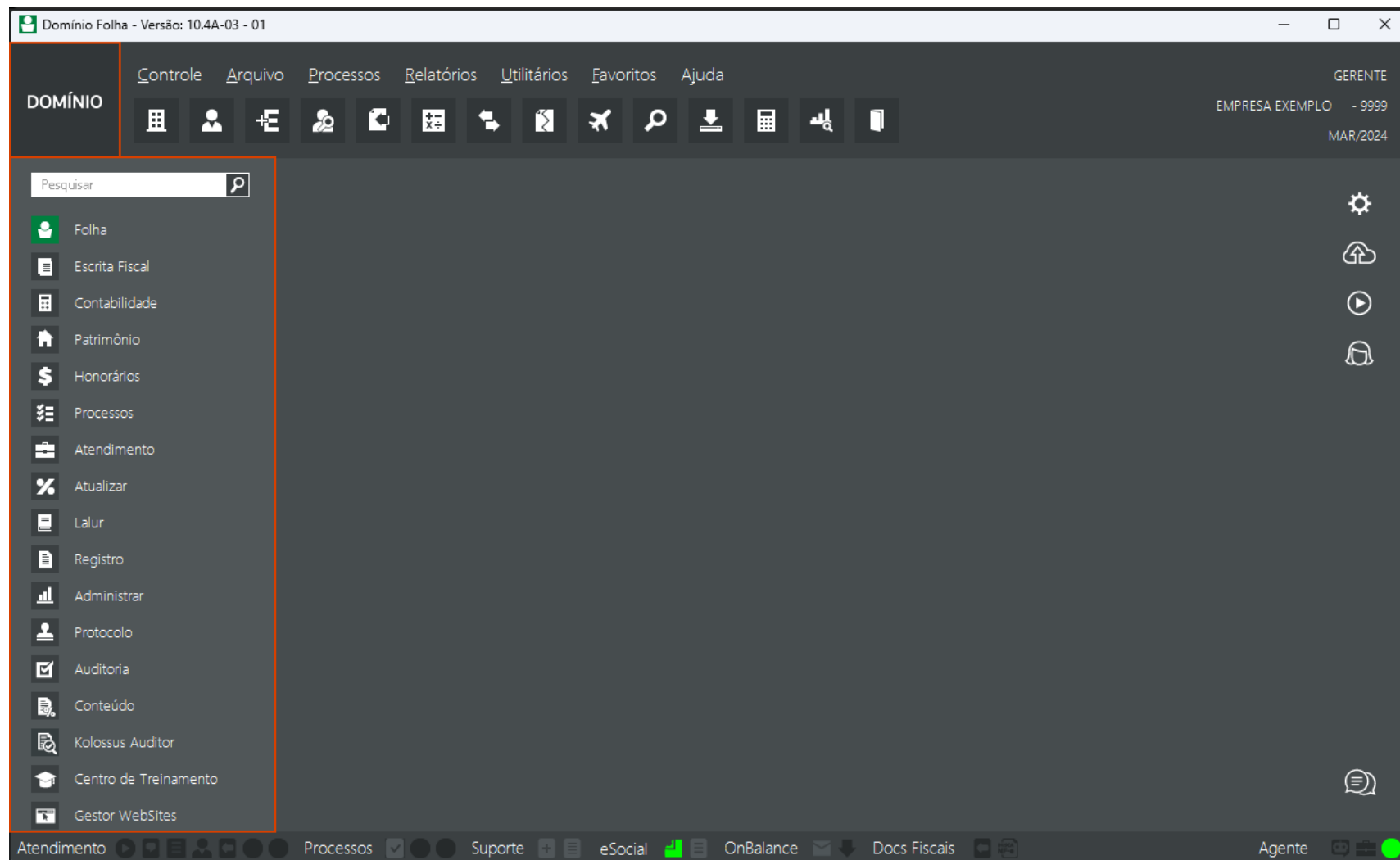
0:00 / 2:04:46

YouTube



Dicas Gerais Domínio

Troca de Módulos





Busca de Menus

Domínio Folha - Versão: 10.4A-03 - 01

DOMÍNIO

Controle Arquivo Processos Relatórios Utilitários Favoritos Ajuda

GERENTE
EMPRESA EXEMPLO - 9999
MAR/2024

eSocial

Resultado da Pesquisa 'eSocial'

Folha
Folha

Processos
Informações Obrigatórias eSocial

Relatórios
e-Social\Informações Obrigatórias eSocial
e-Social\Demonstrativo de INSS Folha e ...
e-Social\Demonstrativo de IRRF Folha e ...
e-Social\Demonstrativo de FGTS Folha e ...
e-Social\Conferência INSS Sistema e INS...

Utilitários
Manutenção\eSocial\Matrícula colaboradores
Manutenção\eSocial\Código Tabelas
Limpeza dos dados no eSocial
Exportar Eventos Validados eSocial

Ajuda
Treinamento\Folha\Conversão e Importaçã...
Treinamento\Folha\Configuração e Envio ...
Treinamento\Folha\Eventos Periódicos do...
Treinamento\Folha\SST - Segurança e Saú...

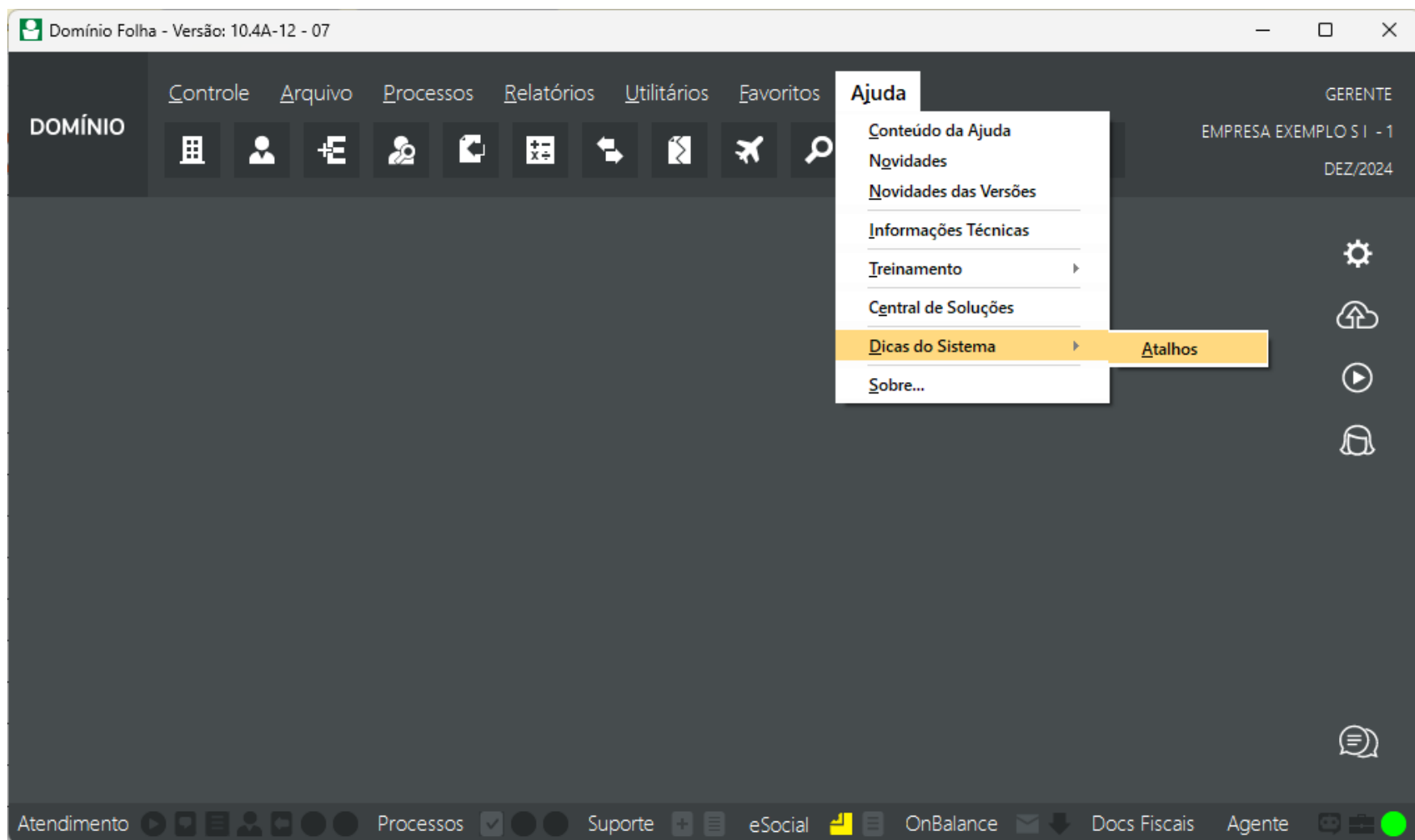
Favoritos

Atendimento Processos Suporte eSocial OnBalance Docs Fiscais Agente

Teclas de Atalho

- F2 – Consulta e Seleção de Cadastros;
- F3 e F4 – Consulta Contas;
- F5 – Consulta Saldo das Contas;
- F7 – Novo Cadastro;
- F8 – Troca de Empresas;
- [Saiba mais...](#)

Teclas de Atalho

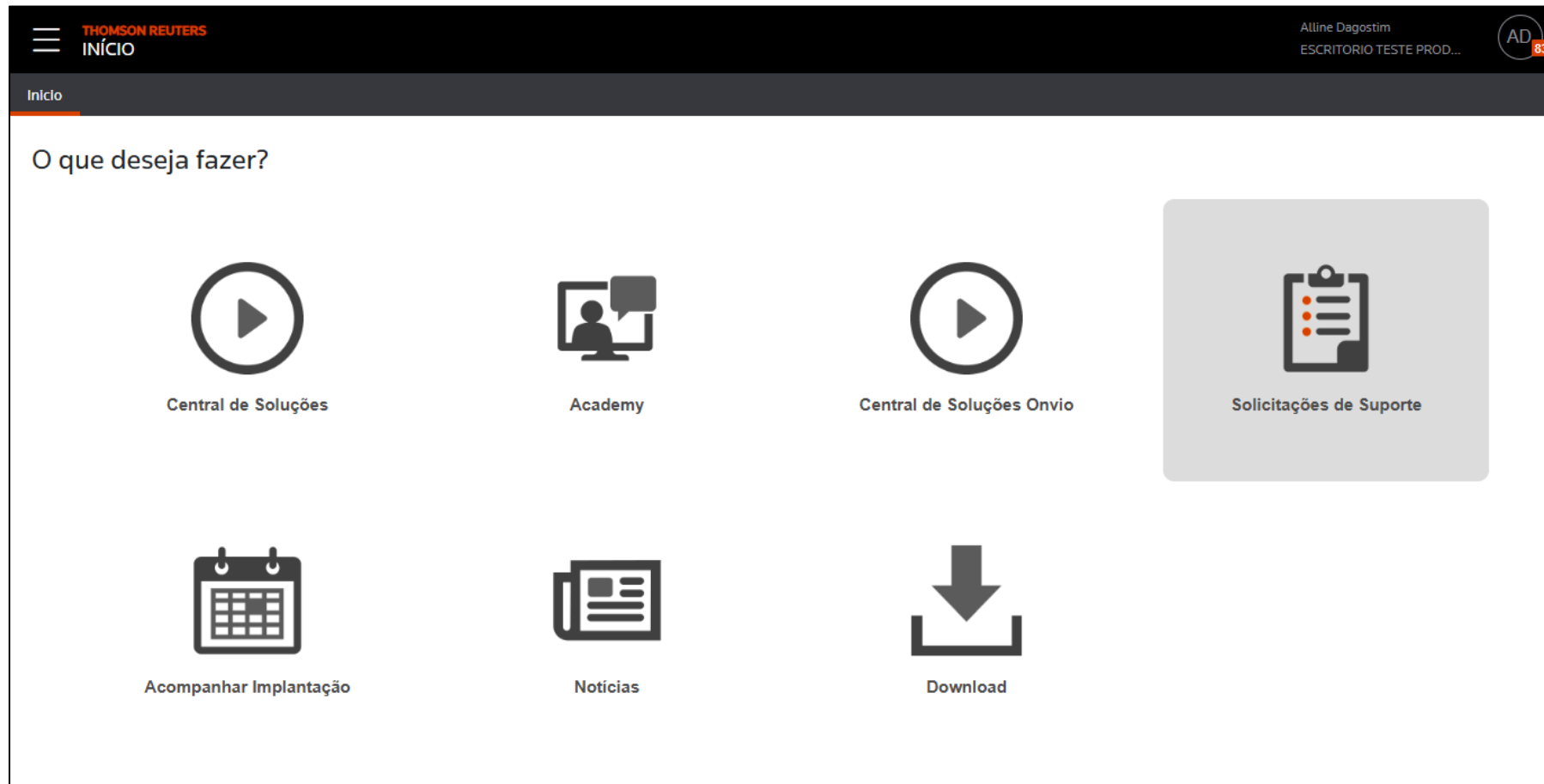




Solicitação de Suporte

1º Passo – Suporte Web

- Acesse o [Portal de Atendimento](#)



2º Passo – Suporte Web

- Clique em **[Incluir Solicitação de Suporte]**

 **THOMSON REUTERS**
SUPORTE

Alline Dagostim
ESCRITORIO TESTE PROD...

AD83

InícioCentral de SoluçõesCentral de Soluções OnvloTRIAAcademyCalendárioNotícias**Solicitações de Suporte**Relatórios PersonalizadosMals▼

Solicitações de Suporte ao Cliente

FALE COM A TRIA

Sistema

Todos▼

Módulo

Todos▼

Tópico

Todos▼

Situação

Solicitações em Aberto▼

Usuário

Todos▼

Palavra chave

Data inicial

dd/mm/yyyy



Data final

dd/mm/yyyy



⊕ INCLUIR SOLICITAÇÃO DE SUPORTE

↻ ATUALIZAR

Código	Ações	Últ. Trâmite	Assunto	Módulo	Situação
1659049	 	28/06/24 15:35	Erro 247	Folha	Sem Análise

⏪

⏩

⏴

⏵

25

1 de 1 de 1

3º Passo – Suporte Web

- Selecione o **Sistema** e **Módulo**;
- Informe claramente o **Assunto** da sua solicitação. Ex.: Uma solicitação de Distribuição de Lucros no EFD REINF, não informe no apenas 'EFD REINF', mas sim a descrição completa do assunto;
- No campo **Descrição**, informe tudo que você considera como importante para que seu atendimento seja mais rápido e efetivo. Imagine que se nesse campo não existir informações claras sobre o que você precisa, o primeiro contato do Técnico não será com a solução para sua situação, mas sim pedindo mais informações;
- Selecione o **Tópico** que se enquadra com sua situação;
- Anexe relatórios ou arquivos que considere importante para análise do seu atendimento.

Incluir Solicitação de Suporte

* Campos Obrigatórios

Sistema *

Domínio Contábil

Módulo *

Escrita

Assunto *

Distribuição de Lucros no EFD REINF

Descrição *

Olá, preciso saber como fazer a Distribuição de Lucros para enviar no EFD Reinf. Fico no aguardo.

Tópico *

EFD Reinf

☐ Informo que esta estação de trabalho ou todo o escritório está sem acesso ao sistema

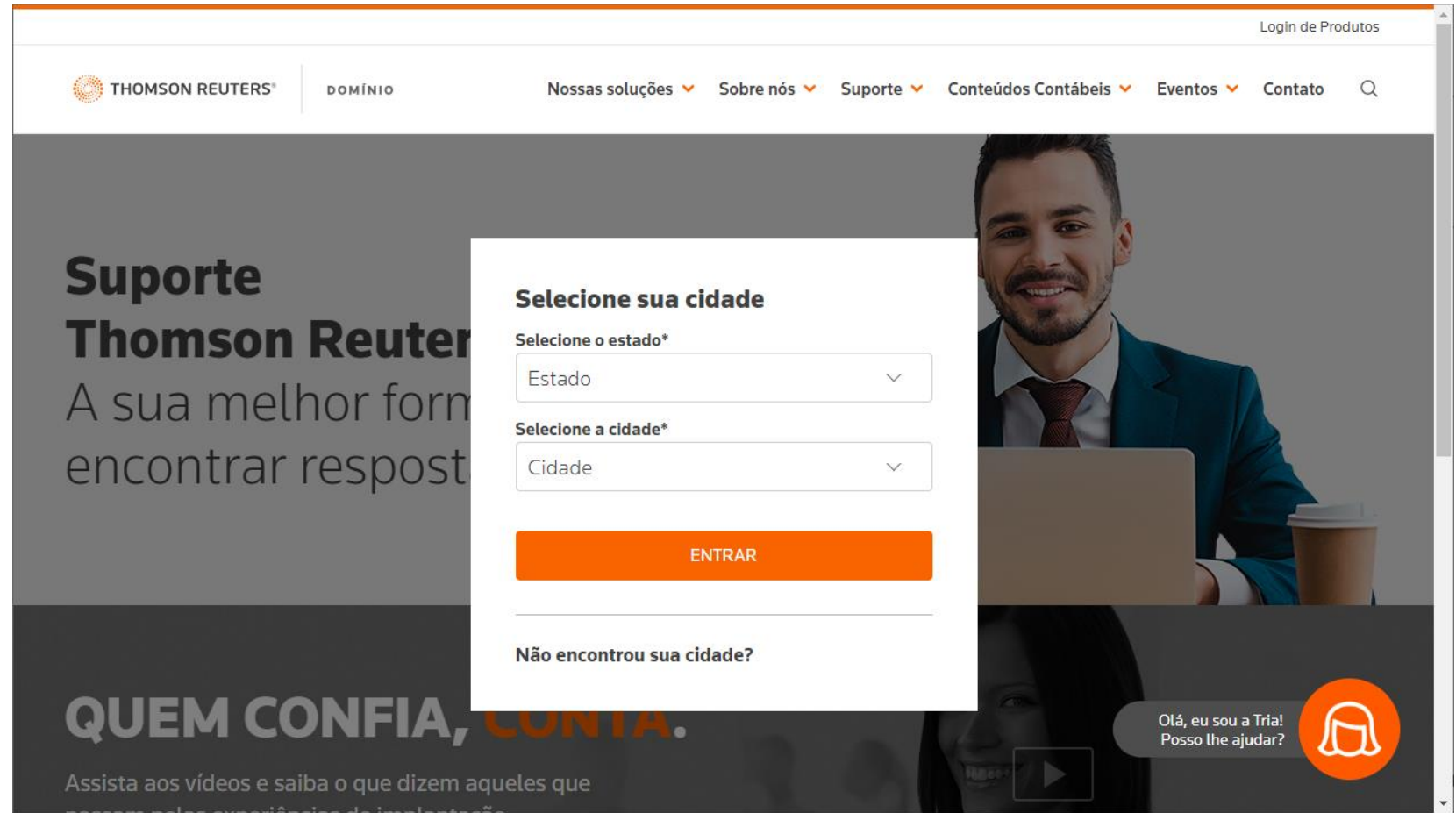
Arraste um Arquivo aqui ou

LOCALIZE UM ARQUIVO >

GRAVAR E SAIR GRAVAR E CONTINUAR CANCELAR

Suporte Telefone

- Acesse o [Site da Domínio](#);
- Selecione o Estado;
- Selecione a Cidade;
- Localize o telefone do Suporte.



The screenshot shows the Thomson Reuters website with a modal for selecting a location. The modal is titled "Selecione sua cidade" and contains two dropdown menus: "Selecione o estado*" and "Selecione a cidade*". Below the dropdowns is an orange "ENTRAR" button. At the bottom of the modal, there is a link that says "Não encontrou sua cidade?". The background of the website shows a man in a suit sitting at a desk with a laptop and a coffee cup. The text "Suporte Thomson Reuter" and "A sua melhor forma de encontrar respostas" is visible on the left side of the background. The Thomson Reuters logo is in the top left corner, and a search icon is in the top right corner. The text "Login de Produtos" is in the top right corner. The text "Nossas soluções", "Sobre nós", "Suporte", "Conteúdos Contábeis", "Eventos", and "Contato" are in the top navigation bar. The text "QUEM CONFIA, CONTA." is visible at the bottom of the background image. The text "Assista aos vídeos e saiba o que dizem aqueles que" is visible at the bottom of the background image. The text "Olá, eu sou a Tria! Posso lhe ajudar?" is visible in the bottom right corner, next to a chat icon.

Redes Sociais



Youtube: Treinamentos ao vivo todos os dias.

@CentraldeSolucoes_tr

Acesse: <https://bit.ly/3EEALvN>



Instagram: Publicações todos os dias com dicas, informações de treinamentos...

@CentraldeSolucoes_tr

Acesse: <https://bit.ly/3nVNMep>



Telegram: Divulgação dos treinamentos, novidades do sistema e dicas...

Acesse: <https://bit.ly/3u91A6n>



Whatsapp: Canal com a divulgação de treinamentos e outras informações...

Acesse: <https://bit.ly/3sFkA0b>

Obrigado